



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2560

(1 มิถุนายน 2560 – 31 พฤษภาคม 2561)

11 มิถุนายน 2561

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	7
หมวดที่ 2 อาจารย์	12
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	33
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	39
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	42
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	45
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	51
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	58
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	62
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	74
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	75
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	81
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	90
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	98
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	104
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	104
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	104
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	111

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	112
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	113
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	117
ภาคผนวก	120

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงสร้าง และแนวทางในการเขียน ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 เพื่อผลิตบัณฑิตความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	ไม่ขอรับการประเมิน	
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.56	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	12	3.06	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร

2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา

3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้กับนักศึกษา โดยทางหลักสูตรต้องพยายามสร้างเครือข่ายและเชิญนักสวัสดิการสังคมและ

นักสังคมสงเคราะห์ภายในพื้นที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น

2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร

4. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2560

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตร สวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ						
องค์ประกอบที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	1.อาจารย์ในหลักสูตรอยู่ระหว่างการศึกษาปริญญาเอก 3 ท่าน <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>รายละเอียดความก้าวหน้า</th></tr><tr><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>มีสถานะเป็น Ph.D. candidate ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขเค้าโครงวิทยานิพนธ์</td></tr><tr><td>นางสาวอรทัย ไพรัตน์</td><td>กำลังอยู่ในขั้นตอนการขอจริยธรรมและลงพื้นที่การวิจัย</td></tr></table>	ชื่อ-สกุล	รายละเอียดความก้าวหน้า	นางสาวสุจิรา วิจิตร	มีสถานะเป็น Ph.D. candidate ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขเค้าโครงวิทยานิพนธ์	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	กำลังอยู่ในขั้นตอนการขอจริยธรรมและลงพื้นที่การวิจัย
ชื่อ-สกุล	รายละเอียดความก้าวหน้า						
นางสาวสุจิรา วิจิตร	มีสถานะเป็น Ph.D. candidate ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขเค้าโครงวิทยานิพนธ์						
นางสาวอรทัย ไพรัตน์	กำลังอยู่ในขั้นตอนการขอจริยธรรมและลงพื้นที่การวิจัย						

	2. หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
องค์ประกอบที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา 1. ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหลักสูตรให้สอดคล้องและเป็นไปตามวงจร PDCA	1. ทางหลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรในปีที่ผ่านมาเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรให้สอดคล้องและเป็นไปตามวงจร PDCA
องค์ประกอบที่ 6 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา 1. เพิ่มจำนวนและช่องทางในการเข้าถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออื่นๆ	1. นักศึกษาสามารถเข้าถึงหนังสือ ตำรา ได้จากฐานข้อมูลห้องสมุด สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลิงค์ต่างๆ ห้องCommon Room เป็นต้น

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวกัลยาณัฏฐ์ อภิโชคิเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3	นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2548
4	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	หมายเหตุ
1	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. พัฒนามนุษย์และสังคม สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2551	สม อ . 0 8 เปลี่ยนแปลง งอาจารย์ ป ะ ร ะ จ ำ หลักสูตร เนื่องจาก นายเทียน ชัย สุริมาศ ได้ลาออก จากราชการ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2 5 6 1 เปลี่ยนเป็น นางสาวสุจิ รา วิจิตร ซึ่ง ได้กลับมา รายตัวเพื่อ ปฏิบัติงาน ในวันที่ 2 เมษายน 2561 แทน
2	นางสาวมารีสา จันทร ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550	
3	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537	
4	นางสาวรัตนารณณ์ ภูเงินจบ	-	ศศ.ม. พัฒนามนุษย์และสังคม ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546	
5	นางสาวทิวพร จันทร แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550	

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

1. น.ส.มารีสา จันทรฉาย
2. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ
3. น.ส.สุจิรา วิจิตร
4. น.ส.ทิวพร จันทรแก้ว
5. น.ส.กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล
6. น.ส.สุปราณี ขอบแต่ง
7. นายณัฏฐาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล
8. น.ส.ถวิล อินทรโม

4.2 อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา	สังกัด
1.นายพยุงค์ศักดิ์ ทราบรัมย์	สม.บ. (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย อลงกรณ์
2.นายอัครกิตติ์ สินธุวงศ์ศรี	บธ.บ. (บริหารทรัพยากรมนุษย์) มหาวิทยาลัย รามคำแหง ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	นักวิจัยผู้ช่วย สถาบันวิจัยสังคมจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
3.นางสาวพัชชา เจิงกลิ่นจันทร์	ส.ส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ กำลังศึกษาในระดับปริญญาเอกหลักสูตรนโยบาย สังคม	อาจารย์ประจำคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4.น.ส.กุลนารถ หงส์ลอย	ค.บ. (การศึกษานอกระบบ) มหาวิทยาลัยศิลปกร ค.ม. (การศึกษานอกระบบ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังศึกษาปริญญาเอก คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	นักวิจัยผู้ช่วยสถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนา ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ มีความทัดเทียมกันและได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มี ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ.2548 และประกาศเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วน หนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงล้วนใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการ สอนในหลักสูตรดังกล่าวแยกเป็นหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 3 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 11 ข้อ

2. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 5 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 10 ข้อ

นิยามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษา และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่ เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลาย หลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำทั้งนี้ หากหลักสูตรใดใช้คำพิจารณาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 นิยามอาจารย์ประจำหลักสูตรในตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจะหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามความหมายที่ปรากฏในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ปริญญาตรี</u> ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. นายเทียนชัย สุริมาศ 2. นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย 3. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 4. นางสาวรัตนภรณ์ ภูเจนจบ 5. น.ส.ทิวพร จันทรแก้ว	1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติและนำเสนอ สกอ.

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																													
ผ่าน	ไม่ผ่าน																																															
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาโทในสาขาสวัสดิการสังคม หรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีที่จบ</th></tr><tr><td rowspan="2">1</td><td rowspan="2">นายเทียนชัย สุริมภส</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</td><td>2557</td></tr><tr><td>สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)</td><td>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td><td>2551</td></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">นางสาว มาริสา จันทร์ฉาย</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2552</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การจัดการ)</td><td>มหาวิทยาลัยหาดใหญ่</td><td>2550</td></tr><tr><td rowspan="2">3</td><td rowspan="2">นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2550</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)</td><td>มหาวิทยาลัยรามคำแหง</td><td>2537</td></tr><tr><td rowspan="2">4</td><td rowspan="2">นางสาว รัตนารักษ์ ภูเงินจบ</td><td>ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2551</td></tr><tr><td>ศ ศ . บ . ก ร ร จั ด ก ร ร ทรัพยากรมนุษย์</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2546</td></tr><tr><td rowspan="2">5</td><td rowspan="2">นางสาว ทิพาพร จันทร์แก้ว</td><td>ศศ.ม. (เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ศึกษา)</td><td>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</td><td>2556</td></tr><tr><td>ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)</td><td>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</td><td>2550</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	1	นายเทียนชัย สุริมภส	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557	สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2551	2	นางสาว มาริสา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552	บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550	3	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550	บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2537	4	นางสาว รัตนารักษ์ ภูเงินจบ	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551	ศ ศ . บ . ก ร ร จั ด ก ร ร ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546	5	นางสาว ทิพาพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556	ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2550	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ																																												
1	นายเทียนชัย สุริมภส	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557																																												
		สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2551																																												
2	นางสาว มาริสา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552																																												
		บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550																																												
3	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550																																												
		บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2537																																												
4	นางสาว รัตนารักษ์ ภูเงินจบ	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551																																												
		ศ ศ . บ . ก ร ร จั ด ก ร ร ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546																																												
5	นางสาว ทิพาพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556																																												
		ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2550																																												
		11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ปริญญาดริ</u> ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบันเพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) หมายเหตุ สำหรับหลักสูตร 5 ปี ประกาศใช้ในปีที่ 7 หรือหลักสูตร 6 ปี ประกาศใช้ในปีที่ 8	หลักสูตรได้เปิดรับ นักศึกษาในปีการศึกษา 2558 ในปีการศึกษา 2560 ยังไม่ถึงรอบการ ปรับปรุงหลักสูตร																																													

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรม การดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มยิ่งขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตรมีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

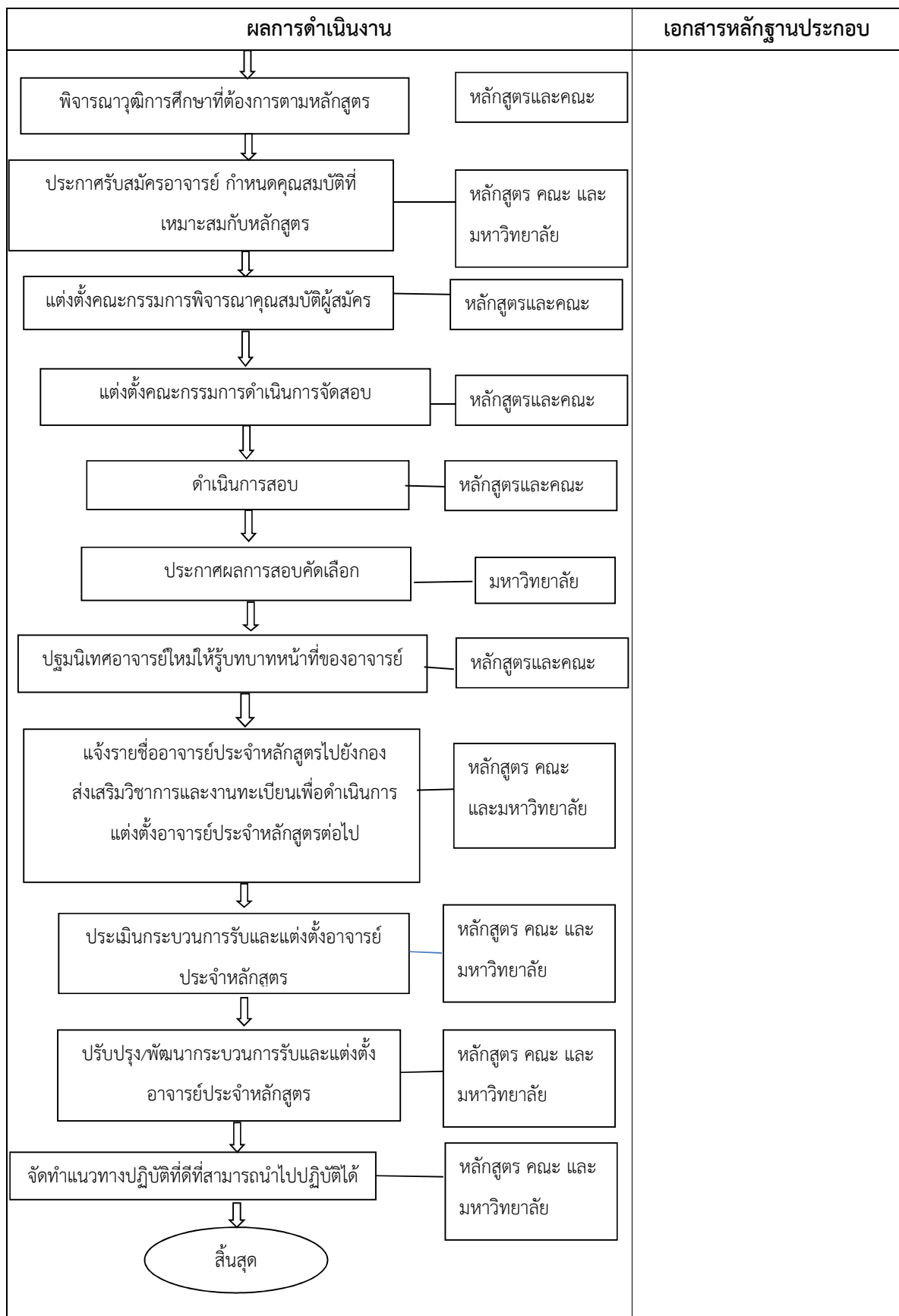
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแผนทบทวนปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

หมายเหตุ ** การบริหารและการพัฒนาอาจารย์ให้หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม นำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์จากคณะและแผนรับนักศึกษาในช่วง 5 ปี มาจัดทำแผนจัดอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 ท่าน และมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร <pre> graph TD A([เริ่มต้น]) --> B[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ กช] B --> C[คณะ] B --> D[หลักสูตร] C --> E[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน] D --> E </pre>	4.1.1-1 แผนการบริหารหลักสูตร 4.1.1-2 แผนอัตรากำลังอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม 4.1.1-3 มคอ.2 4.1.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากระบบประธานหลักสูตรฯ ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ คณะกรรมการวิชาการ (กช.) จะดำเนินการสำรวจปริมาณภาระงานต่อ อาจารย์ในหลักสูตรให้เพียงพอ หากไม่พอจะมีการดำเนินการรับสมัคร อาจารย์ใหม่ โดยจะมีการประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการหลักสูตรในการ กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้ตรงกับกรอบมาตรฐาน ของ สกอ. ที่ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามหลักสูตรที่เปิดหรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทในสาขาวิชา การบริหารสังคม, นโยบายสังคม, สังคมสงเคราะห์, การบริหารและนโยบาย สวัสดิการสังคมและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม และต้องสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์หรือ สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียน เฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5 หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าว ให้แก่คณะเพื่อให้ มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ประจำ หลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตร ดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับ คณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่ กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณวุฒิของอาจารย์ไปยัง กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่น ๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความ เชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของ ผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมิน	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																														
ไว้มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 พบว่ากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ดีและมีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยดูจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในด้านต่างๆซึ่งประกอบดังรายละเอียดดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">ประเด็น</th><th colspan="2">ปีการศึกษา2559</th><th colspan="2">ปีการศึกษา2560</th></tr><tr><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1. การจัดการหลักสูตร</td><td>4.29</td><td>มาก</td><td>4.59</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2. อาจารย์ผู้สอน</td><td>4.37</td><td>มาก</td><td>4.65</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</td><td>4.00</td><td>มาก</td><td>4.29</td><td>มาก</td></tr><tr><td>4. การจัดการเรียนการสอน</td><td>4.29</td><td>มาก</td><td>4.52</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>5. การวัดประเมินผล</td><td>4.20</td><td>มาก</td><td>4.56</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>6. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน</td><td>4.39</td><td>มาก</td><td>4.53</td><td>มากที่สุด</td></tr></table> ซึ่งพบว่ากระบวนการรับอาจารย์ทำให้หลักสูตรได้อาจารย์ที่มีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร สำหรับผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ในเรื่องการรับอาจารย์ทางหลักสูตรไม่ได้มีการรับอาจารย์ใหม่ แต่ทางหลักสูตรได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังรายละเอียดตามตาราง <table><tr><th>เดิม</th><th>เปลี่ยนเป็น</th></tr><tr><td><u>ปีการศึกษา 2558</u> นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์ (ลาออกจากราชการ)</td><td><u>ปีการศึกษา 2558</u> นายเทียนชัย สุริมาศ</td></tr><tr><td><u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชสกุล</td><td><u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวรัตนภรณ์ ภูเอนจบ</td></tr></table> จากปีการศึกษา 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการลาออกจากราชการจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์ ทางหลักสูตรจึงได้มีประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายเทียนชัย สุริมาศ					ประเด็น	ปีการศึกษา2559		ปีการศึกษา2560		ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. การจัดการหลักสูตร	4.29	มาก	4.59	มากที่สุด	2. อาจารย์ผู้สอน	4.37	มาก	4.65	มากที่สุด	3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.00	มาก	4.29	มาก	4. การจัดการเรียนการสอน	4.29	มาก	4.52	มากที่สุด	5. การวัดประเมินผล	4.20	มาก	4.56	มากที่สุด	6. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน	4.39	มาก	4.53	มากที่สุด	เดิม	เปลี่ยนเป็น	<u>ปีการศึกษา 2558</u> นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์ (ลาออกจากราชการ)	<u>ปีการศึกษา 2558</u> นายเทียนชัย สุริมาศ	<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชสกุล	<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวรัตนภรณ์ ภูเอนจบ
ประเด็น	ปีการศึกษา2559		ปีการศึกษา2560																																														
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																																													
1. การจัดการหลักสูตร	4.29	มาก	4.59	มากที่สุด																																													
2. อาจารย์ผู้สอน	4.37	มาก	4.65	มากที่สุด																																													
3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.00	มาก	4.29	มาก																																													
4. การจัดการเรียนการสอน	4.29	มาก	4.52	มากที่สุด																																													
5. การวัดประเมินผล	4.20	มาก	4.56	มากที่สุด																																													
6. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน	4.39	มาก	4.53	มากที่สุด																																													
เดิม	เปลี่ยนเป็น																																																
<u>ปีการศึกษา 2558</u> นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์ (ลาออกจากราชการ)	<u>ปีการศึกษา 2558</u> นายเทียนชัย สุริมาศ																																																
<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชสกุล	<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวรัตนภรณ์ ภูเอนจบ																																																

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้จัดทำแผนอัตรากำลัง เพื่อให้การบริหารงานหลักสูตรมีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องคุณสมบัติทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ และเป็นไปตามระบบและกลไกที่ได้กำหนดไว้ในปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่ นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล ไปเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 ทางหลักสูตรจึงได้มีประชุมเพื่อพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมีมติในที่ประชุม ได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาว รัตนารณ์ ภูเจนจบ ซึ่งมีคุณสมบัติตรงกับที่หลักสูตรตั้งไว้ โดยทางหลักสูตร มีการติดตามเกณฑ์ มคอ.1 ที่มีแผนว่าจะประกาศใช้กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน	
- ระบบการบริหารอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1.1 การวางแผนบริหารอาจารย์ ประธานหลักสูตรและกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และมีคุณสมบัติทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม 1.2 การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานให้มีสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมปฏิบัติงานราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	4.1.2-1 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ 4.1.2-2 แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการ 4.1.2-3แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 4.1.2-4 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 4.1.2-5 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ 1.4 การประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สอนในแต่ละภาคการเรียน ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน 1.5 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมต้องมีแผนในการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสม 1.6 การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2559 มีดังนี้ 2.1 การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาโททางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์ จำนวน 5 คน	4.1.2-6 รายงานความก้าวหน้าของอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.วางแผนอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีปรับเปลี่ยนแผนการรับนักศึกษาจากเดิม 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 3. การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน 4. วางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้นำแผนการดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2559 มาทบทวนเพื่อจัดแผนการบริหารอาจารย์ในต้นปีการศึกษา 2560 เพื่อดูความเหมาะสมในการบริหารจัดการหลักสูตรรวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากนั้นทางหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2560 ยังคงใช้ระบบและกลไกของปีการศึกษา 2559 แต่มีการปรับเปลี่ยนบางประเด็น ได้แก่ 1.แผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์บางท่านไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษา 2559 เช่น เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากภาระงานสอน งานวิจัย เวลา เป็นต้น จึงให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติในปีถัดไป 2.การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน ปีการศึกษา 2561 เนื่องด้วยปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ลาศึกษาต่อได้กลับมาปฏิบัติราชการจำนวน 2 ท่าน คือ อาจารย์สุจิรา วิจิตร และอาจารย์อรรถัย ไพยรัตน์ 2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 2.3 การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท ส่วน งบในการถ่ายเอกสาร จำนวน 300 บาท สำหรับปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท งบใน การถ่ายเอกสารปีการศึกษา 2560 จำนวน 200 บาท ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรยังคงได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จากคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จะเห็นว่างบประมาณการจัดสรรการบริหารอาจารย์ด้านงบวัสดุเพื่อ สนับสนุนในการปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2560 ลดลงจากปีการศึกษา 2559 แต่ทั้งนี้ก็ได้เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานของอาจารย์ในหลักสูตร เนื่องจากทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีการบริการในส่วน วัสดุการเรียนการสอน เช่น กระดาษร่างแบบ ปากกาเคมี เป็นต้น 2.4 การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปี การศึกษา ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและประเมินผล การดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ นำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความ เหมาะสมในโอกาสต่อไป และทางหลักสูตรได้มีการทบทวนแผนการบริหาร หลักสูตรทุกปีเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 4 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้	

ผลการดำเนินงาน							เอกสารหลักฐานประกอบ
ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร							
ด้าน	ปีการศึกษา 2558	ระดับ	ปีการศึกษา 2559	ระดับ	ปีการศึกษา 2560	ระดับ	
1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	3.78	มาก	4.00	มาก	4.83	มากที่สุด	
2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	3.83	มาก	3.97	มาก	4.90	มากที่สุด	
3.กระบวนการเรียนการสอน	3.79	มาก	4.09	มาก	4.87	มากที่สุด	
4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.42	ปานกลาง	3.80	มาก	4.68	มากที่สุด	
รวม	2.96	ปานกลาง	3.96	มาก	4.82	มากที่สุด	
สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2560 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2558 เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น							
2.5 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์							
อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมามีแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างชิ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ประกอบกับทางหลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีโอกาสดำเนินงานในเชิงวิชาการเพิ่มมากขึ้น							
3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์							
หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา							
คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไก ในประเด็นต่างๆ ได้แก่							
1. การวางแผนอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา							
2. การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ พบว่าในปีการศึกษา 2560 อาจารย์มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย อีกทั้งทางหลักสูตรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจครบทุกพันธกิจ ซึ่งทางหลักสูตรได้มีการนำผลการทบทวนกลไกในปีการศึกษา 2559 มาปรับปรุงโดย							

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การจัดทำวิจัยและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่น้อยให้เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2560 นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทำการทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ของปีการศึกษา 2560 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป 3. ในประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2560 นั้น จากที่ทางหลักสูตรได้รับการสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นๆ แต่ในส่วนของงบประมาณในการพัฒนาตนเองนั้นยังมีอาจารย์บางท่านที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเอง เนื่องจากอาจารย์มีข้อจำกัดเรื่องการเดินทางจึงใช้การพัฒนาตนเองภายในมหาวิทยาลัยและพื้นที่ใกล้เคียงแทน ซึ่งเหตุนี้ทำให้ไม่ได้เบิกงบประมาณในส่วนของการพัฒนาตนเองมาใช้ ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะปรับปรุงแก้ไขในส่วนของการใช้งบประมาณการพัฒนาตัวเองในปีถัดไป 4. การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีนี้มีผลการดำเนินงานที่มากขึ้นโดยมีค่าเฉลี่ย 4.82 ซึ่งในปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ยเพียง 3.96 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการนำแผนการพัฒนาตนเองไปดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งพบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่านยังไม่บรรลุตามแผนที่วางไว้ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมและทบทวนกลไกดังกล่าวซึ่งพบปัญหาและอุปสรรค คือเรื่องของภาระงาน เวลา กระบวนการในการยื่นขอตำแหน่ง เป็นต้น 6. จากการปรับแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 นั้น จากเดิม 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 ทำให้ปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้นักศึกษาตามแผนที่วางไว้ 7. ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากผลการทบทวนข้างต้นนั้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2559 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น โดยทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านต่าง เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การลาศึกษาต่อ การไปอบรมรวมถึงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการเรียนการสอน ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 มีรายละเอียดดังนี้ 1. การวางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านและแต่ละเรื่องเพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 2. กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมี 3 ประเด็นได้แก่ 2.1 การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด 2.2 การลาศึกษาต่อทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ท่านอื่นต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด ซึ่งหากอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อนและเมื่อสอบได้อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานโปรแกรมวิชาจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																
พิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 2.3 การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาและคณะ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ หากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตและประธานโปรแกรมวิชาจะพิจารณาเห็นชอบเสนอไปยังคณะและมหาวิทยาลัยในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการและอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากทีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2560 ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งในเรื่องของความพึงพอใจ สภาพปัญหาต่างๆตลอดจนข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในโอกาสต่อไป 4. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสมเพื่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป จากการประชุมพบว่าการขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่ในช่วงของการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและวิจัย จึงทำให้ยังไม่ได้ตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ในหลักสูตรมีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้																	
<table><tr><th>รายชื่อ</th><th>ประเภททุน</th><th>หลักสูตรที่ศึกษา</th><th>รายงานความก้าวหน้า</th></tr><tr><td>อาจารย์สุจิตรา วิจิตร</td><td>ทุนมหาวิทยาลัย</td><td>บริหารงานสังคม</td><td>อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขเค้าโครงวิทยานิพนธ์</td></tr><tr><td>อาจารย์อรรถัย ไพยรัตน์</td><td>ทุนชายแดนใต้</td><td>ประชากร</td><td>อยู่ในขั้นตอนการขอจริยธรรมและลงพื้นที่การวิจัย</td></tr><tr><td>อาจารย์ณัฏฐา ไชยสุขทักษิณ</td><td>ทุนมหาวิทยาลัย</td><td>การพัฒนาที่ยั่งยืน</td><td>เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสอบจบ</td></tr></table>	รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา	รายงานความก้าวหน้า	อาจารย์สุจิตรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	บริหารงานสังคม	อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขเค้าโครงวิทยานิพนธ์	อาจารย์อรรถัย ไพยรัตน์	ทุนชายแดนใต้	ประชากร	อยู่ในขั้นตอนการขอจริยธรรมและลงพื้นที่การวิจัย	อาจารย์ณัฏฐา ไชยสุขทักษิณ	ทุนมหาวิทยาลัย	การพัฒนาที่ยั่งยืน	เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสอบจบ	
รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา	รายงานความก้าวหน้า														
อาจารย์สุจิตรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	บริหารงานสังคม	อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขเค้าโครงวิทยานิพนธ์														
อาจารย์อรรถัย ไพยรัตน์	ทุนชายแดนใต้	ประชากร	อยู่ในขั้นตอนการขอจริยธรรมและลงพื้นที่การวิจัย														
อาจารย์ณัฏฐา ไชยสุขทักษิณ	ทุนมหาวิทยาลัย	การพัฒนาที่ยั่งยืน	เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสอบจบ														
และการอบรมทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตรได้นำความรู้จากการไปอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นอีกทั้งนำมาพัฒนาการเรียนการสอน ได้แก่																	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่ (KM)	ผู้เข้าร่วม (KM)	
นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ และนาย เทียนชัยสุริมาศ	แลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนการ ดำเนินงาน “หน่วยจัดการสำหรับ โครงการสร้างเสริมสุขภาพขนาดเล็ก” วันที่ 30-31 สิงหาคม 2560 ณ ห้อง ประชุมคอนเวนชั่น โรงแรมแอมบาส เดอร์ กรุงเทพมหานคร	วันจันทร์ที่ 4 กันยายน 2560 เวลา 15.30 น. ณ ห้ อ ง ป ร ะ ชุ ม ห ลั ก สู ต ร ส่วสดีการสังคม	อาจารย์ ประจำ	
นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	จัดการความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร วันที่ 17 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4-105 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันจันทร์ที่ 21 กันยายน 2560 เวลา 15.30 น. ณ ห้ อ ง ป ร ะ ชุ ม ห ลั ก สู ต ร ส่วสดีการสังคม	หลักสูตร ส่วสดีการ สังคม	

ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่
1.นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	-เข้าร่วมโครงการสัมมนาวิชาการ ระดับชาติเครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่3 ประจำปี 2560 -เข้าร่วมกิจกรรม EDUCATION THE NEXT GEN -เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ ขับเคลื่อนหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์ภูมิภาค ในพื้นที่ภาคใต้ -เป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงในชุมชนในหัวข้อ การนำหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติ ที่ยั่งยืนและการใช้ระบบภูมิสารสนเทศ เพื่องานด้านการเกษตร -เข้าร่วมโครงการอบรมฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการสหกิจศึกษาหลักสูตรคณาจารย์ นิเทศสหกิจศึกษารุ่นที่ 8	-วันที่ 25 สิงหาคม 2560 มหาวิทยาลัย วลัยลักษณ์ -วันที่ 15 มกราคม 2561 ห้างสรรพสินค้า สยาม พารากอน -วันที่ 25 มกราคม 2561 ณ โรงแรม รอยัล ภูเก็ต ซิตี้ -วันที่ 19 กรกฎาคม 2560 -ระหว่างวันที่ 25-27 กรกฎาคม 2560

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เป็นวิทยากรวิพากษ์ผลงานการศึกษา ค้นคว้าของนิสิตหลักสูตรประวัติศาสตร์ -เข้าร่วมนำเสนอบทความในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 2 สานสัมพันธ์วัฒนธรรมอาเซียน “อาหารอาเซียน: ภูมิปัญญาและการเชื่อมโยงในวิถีวัฒนธรรม”	-วันที่ 16 ธันวาคม 2560 ณ ห้อง13210 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา -วันที่ 15 กันยายน 2560	
2.นางสาวรัตนภรณ์ ภูเฒ่าจบ	-workshop วางแผนธุรกิจ SMEs Go Inter -เพิ่มโอกาส SME ไทยสู่ตลาดฮาลาลโลก -เข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์: นวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนกับระบบการศึกษาไทย 4.0 -เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนานักศึกษา 4.0 -เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตาม กรอบ มา ต ร ร ฐ า น ก า ร ศึ ก ข า ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	-วันที่ 26 กันยายน 2560 ณ The Burrow หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา -วันที่ 14 กันยายน 2560 ณ โรงแรมเซ็น ทารา -วันที่ 19 ธันวาคม 2560 ณ ห้อง State 66-311 คณະ วิ ท ย า ก า ร จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 27 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคาร 48 มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา - วันที่ 14 - 15 ธันวาคม 2560 และ วันที่18-21 ธันวาคม 2560 ณ ห้องประชุม คณະ วิ ท ย า ก า ร จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
3.นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-เข้าร่วมโครงการเสวนา “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21”	-วันที่ 24 สิงหาคม 2560 ณ โรงละคร ชั้น 4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ	-วันที่ 3 สิงหาคม 2560 ณ ห้อง 66-511 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้: แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย และด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	-วันที่ 17 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 - 105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนการดำเนินงาน “หน่วยจัดการสำหรับโครงการสร้างเสริมสุขภาพขนาดเล็ก”	-วันที่ 30 - 31 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมคอนเวนชั่น โรงแรมแอมบาสเตอร์ กรุงเทพมหานคร	
	-เข้าร่วมโครงการประชุมบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาและบรรยายพิเศษ	-วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	
	-เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียนเอกสารทางวิชาการเพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	-วันที่ 12 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุม 4 - 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์และการเขียนอ้างอิง” -การถอดบทเรียนตามโครงการ “การพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา” -เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนการดำเนินงานสนับสนุนโครงการการพัฒนา ศักยภาพและติดตามสนับสนุนดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา” - เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนการดำเนินงานสนับสนุนโครงการการพัฒนา ศักยภาพและติดตามสนับสนุนดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา” ณ อำเภอจะนะ สิงหนคร นาหม่อม และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	-วันจันทร์ที่ 26 มีนาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการทาง ภาษา ค ณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ -วันที่ 18 สิงหาคม 2560 -ระหว่างวันที่ 7-11 สิงหาคม 2560 ระหว่างวันที่ 30 มิ ฤ น า ย น - 3 กรกฎาคม 2560	
นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้: แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร -เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ	-วันที่ 17 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 - 105 ค ณะ มนุษยศาสตร์และ สัง ค ม ศ า ส ต ร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา -วันที่ 3 สิงหาคม 2560 ณ ห้อง 66-511 คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมโครงการเสวนา “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21”	-วันที่ 24 สิงหาคม 2560 ณ โรงละคร ชั้น 4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการประชุมบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาและบรรยายพิเศษ	-วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	
	-เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียนเอกสารทางวิชาการเพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	-วันที่ 12 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุม 4 - 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์และการเขียนอ้างอิง”	-วันจันทร์ที่ 26 มีนาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการทางภาษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
	-การถอดบทเรียนตามโครงการ “การพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา”	-วันที่ 18 สิงหาคม 2560	
	-เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนการดำเนินงานสนับสนุนโครงการการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา”	-ระหว่างวันที่ 7-11 สิงหาคม 2560	
	- เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนการดำเนินงานสนับสนุนโครงการการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่	-ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน - 3 กรกฎาคม 2560	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	จังหวัดสงขลา” ณ อำเภอจะนะ สิงหนคร นาหม่อม และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา		
นายเทียนชัย สุริมาศ	-เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนการดำเนินงาน “หน่วยจัดการสำหรับโครงการสร้างเสริมสุขภาพขนาดเล็ก” -เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้: แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย และด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร -เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ -เข้าร่วมโครงการเสวนา “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21” -เข้าร่วมโครงการประชุมบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาและบรรยายพิเศษ -การถอดบทเรียนตามโครงการ “การพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการ	- วันที่ 30 - 31 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมคอนเวนชัน โรงแรมแอมบาสเตอร์ กรุงเทพมหานคร -วันที่ 17 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 4 - 105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 3 สิงหาคม 2560 ณ ห้อง 66-511 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 24 สิงหาคม 2560 ณ โรงละคร ชั้น 4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา -วันที่ 18 สิงหาคม 2560	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	ดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา” -เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนการดำเนินงานสนับสนุนโครงการการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา” - เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนการดำเนินงานสนับสนุนโครงการการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา” ณ อำเภอจะนะ สิงหนคร นาทมอม และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา -ร่วมงานเปิดบ้าน 15 ปี สสส. การเดินทางของความสุข	-ระหว่างวันที่ 7-11 สิงหาคม 2560 -ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน - 3 กรกฎาคม 2560 -วันที่ 3 สิงหาคม 2560	
จากการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีความเหมาะสมและดี เพราะเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ในหลักสูตร การจัดการเรียนสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนและพัฒนาต่อยอดในด้านต่างๆ เช่น การต่อยอดในงานวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการแก่สังคม ปรับเนื้อในรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00	3.00	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการและมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความถนัดทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่คณาจารย์ทางการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้นๆ

เกณฑ์การประเมิน แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หมายเหตุ :

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก ไม่มีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก แต่ในหลักสูตรมีการ ส่งอาจารย์ไปศึกษาในระดับปริญญาเอก เพื่อกลับมาทำศักยภาพให้ หลักสูตรจำนวน 3 ท่าน	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้
อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
เป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และ
ศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และ
ศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่างๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หมายเหตุ** พิจารณาจากผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีรายชื่อ ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษานั้น โดยไม่ต้องนำระยะเวลาในการประจำหลักสูตรมาพิจารณา

ผลการดำเนินงาน

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	โจ ร ลั ก วั ว ค ว ย : อาชญากรรมหรือวิถีชาวบ้าน * ประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์มานุษยวิทยา และสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 3 ประจำปี 2560 ฆาตกรรม อาชญากรรมและภาวะนอกกฎหมายในภาคใต้ของไทย.25 สิงหาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ นครศรีธรรมราช
2.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60	นายเทียนชัย สุริมาศ	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1.“โครงการบ้านดู่เย็น” จาก คำ ส อ น พ อ สู่ความสำเร็จเชิงประจักษ์ของชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง ฉบับพิเศษวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม Volume:11 Issue:พิเศษ, Special edition 2017,pages:85-98
		0.6	นายเทียนชัย สุริมาศ		2. มิติความสัมพันธ์ของผญา พระสงฆ์ และพุทธศาสนาในสังคมวัฒนธรรมอีสาน

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
		0.6	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ นายเทียนชัย สุริมาศ		3.พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ด้านงานสวัสดิการสังคม ฉบับพิเศษ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว.มร.ม. ปีที่11 ฉบับพิเศษ 2560
3.	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00	นายเทียนชัย สุริมาศ นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	โครงการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา จำนวน 270,000 บาท จากสำนักงานสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เลขที่สัญญา 59000619 ระยะเวลาระหว่างวันที่ 16 มิถุนายน 2559-31 สิงหาคม 2560

ซึ่งในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตบทความและผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น ตามที่ได้กล่าวข้างต้น และมีวิจัยที่จะนำสู่การเขียนบทความ ดังนี้

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง พฤติกรรมการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
- 2) โครงการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่ จังหวัดสงขลา จำนวน 270,000 บาท จาก สำนักงานสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
- 3) ศาสนสถานกับการท่องเที่ยวในเขตจังหวัดสงขลา พัทลุง และสตูล
- 4) วิเคราะห์ทุนทางวัฒนธรรมพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา จากสารานุกรมวัฒนธรรมภาคใต้กับการดำรงอยู่ในปัจจุบัน
- 5) การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ

ทั้งนี้งานวิจัยที่กล่าวมานำไปสู่การเขียนบทความและนำเสนอผลงานในปีต่อไป และทางหลักสูตรมี
คำนวณร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร

$$\frac{0.20+0.60+0.60+0.60+1.00}{5} \times 100 = 60$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{60}{20} \times 5 = 15$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 60 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2 คุณภาพอาจารย์	2 คะแนน	1.67 คะแนน	1.67 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตราค่าจ้างอาจารย์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้	4.3.1-1 ผลการประเมินความพึง

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2558-2561 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้					พอใจของอาจารย์ ประจำหลักสูตรต่อ ก า ร บ ริ ห า ร หลักสูตร 4.3.1-2 มคอ.2 4.3.1-3 สมอ.08
ลำดับ	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	
1	นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติ เดชาสกุล	นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561) หมายเหตุ: นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัว ปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561	
2	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	
3	นายเทียนชัย สุริมาศ	นายเทียนชัย สุริมาศ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	
4	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางสาวรัตนภรณ์ ภูเอน จบ	นางสาวรัตนภรณ์ ภูเอนจบ	
5	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	นางสาวทิวาพร จันทร์ แก้ว	นางสาวทิวาพร จันทร์ แก้ว	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	
ร้อยละ อัตรา การ คงอยู่	100	100	100	100	
จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเนื่องด้วยปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่ นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล ไปเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 ได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวรัตนภรณ์ ภูเอนจบ					

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน โดยในปี 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 3.96 จากคะแนนเต็ม 5.0 เนื่องจากหลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาเพียง 1 ห้องเรียน ดังนั้นอัตราค่าจ้างอาจารย์ที่มีอยู่จึงเพียงพอต่อการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2560 มีคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.82 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ดังนั้นอัตราค่าจ้างอาจารย์ที่มีอยู่จึงเพียงพอต่อการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียดดังนี้						
ด้าน	ปีการศึกษา 2558	ระดับ	ปีการศึกษา 2559	ระดับ	ปีการศึกษา 2560	ระดับ
1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	3.78	มาก	4.00	มาก	4.83	มากที่สุด
2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	3.83	มาก	3.97	มาก	4.90	มากที่สุด
3.กระบวนการเรียนการสอน	3.79	มาก	4.09	มาก	4.87	มากที่สุด
4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.42	ปานกลาง	3.80	มาก	4.68	มากที่สุด
รวม	2.96	ปานกลาง	3.96	มาก	4.82	มากที่สุด

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)		
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560
ปีการศึกษา 2558	50	33	31
ปีการศึกษา 2559	-	52	40
ปีการศึกษา 2560	-	-	105
ปีการศึกษา 2561	-	-	-
รวม	50	85	176

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. การให้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลอาจไม่ต่อเนื่องทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาต้องพักการเรียน
2. นักศึกษามีการรายงานตัวและลงทะเบียนเรียนแต่ไม่มาเรียนปรับพื้นฐาน
3. ผลการเรียนของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
4. ผลการเรียนของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์การกู้เงินของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) จึงทำให้มีปัญหาเรื่องการเงิน
5. นักศึกษาได้ค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองและได้มีการออกจากหลักสูตรไปเพื่อสอบตำรวจสมัครเป็นทหารเรือและผู้ช่วยพยาบาล
6. นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และต้องการลาออกเพื่อทบทวนตัวเอง
7. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว และอื่นๆ

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)		
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560
1	50	52	105
2		33	40
3	-		31
4			
รวม	50	85	176

ร้อยละของนักศึกษาที่ สอบผ่านตามแผน กำหนดการศึกษา	-	82.86	76.92
--	---	-------	-------

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 82.86

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 76.92

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 62

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งคือนักศึกษาระบบประกันคุณภาพนักศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลักได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากคือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2. กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วยความรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษาเริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตรจะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกข้อมูล หรือวิธีการคัดเลือกนักศึกษาให้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน											
การรับนักศึกษา หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการในการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2559 พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัยมีกระบวนการที่เหมาะสมดีอยู่แล้วแต่อาจจะต้องปรับในเรื่องของเกณฑ์การรับนักศึกษาเรียนดีให้เพิ่มขึ้นเพื่อให้หลักสูตรได้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเข้ามาและจะส่งผลให้ไม่ต้องเน้นเรื่องการเรียนรู้ปรับพื้นฐานมากเกินไป จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2559 นั้นทำให้หลักสูตรได้มีการปรับแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 จำนวน 2 ห้อง 100 คน เนื่องจากผลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 นั้นจะเห็นได้ว่ามีจำนวนผู้สมัครสนใจเข้าเรียนในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเกินแผนรับเป็นจำนวนมาก ประกอบกับจำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีศักยภาพเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน จึงนำมาสู่การปรับแผนดังกล่าว กำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>แผนรับนักศึกษา</th><th>วิธีการรับ</th><th>การเปลี่ยนแปลง</th></tr><tr><td>2559</td><td>1 ห้อง จำนวน 50 คน</td><td>ระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี</td><td rowspan="2">ในปีการศึกษา 2560 ได้เพิ่มจำนวนห้องตามแผนรับใหม่</td></tr><tr><td>2560</td><td>2 ห้อง จำนวน100 คน</td><td>ระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี</td></tr></table> ในทางปฏิบัตินั้นหลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 ซึ่งจะพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 100 คน และได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางด้าน ทักษะการบริการ การมีจิตสาธารณะ	ปีการศึกษา	แผนรับนักศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง	2559	1 ห้อง จำนวน 50 คน	ระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี	ในปีการศึกษา 2560 ได้เพิ่มจำนวนห้องตามแผนรับใหม่	2560	2 ห้อง จำนวน100 คน	ระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี	3.1.1-1 แผนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2559 และ2560 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่สัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-3 คำสั่งHuso-Roadshow 3.1.1-4 รายชื่อนักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปี
ปีการศึกษา	แผนรับนักศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง									
2559	1 ห้อง จำนวน 50 คน	ระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี	ในปีการศึกษา 2560 ได้เพิ่มจำนวนห้องตามแผนรับใหม่									
2560	2 ห้อง จำนวน100 คน	ระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี										

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทางสังคมศาสตร์โดยการทดสอบระหว่างการสัมภาษณ์ทั้ง 2 รอบทั้งระบบคัดเลือกตรงและรอบภาคี รวมทั้งการทดสอบความความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยกระบวนการรับนักศึกษามีขั้นตอนดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา และคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการต่อไปยังมหาวิทยาลัย 1.1 ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 1.2 กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา 1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ผ่านช่องทางดังนี้ ทางหลักสูตรได้ปรับปรุงการรับสมัคร โดยการเพิ่มและพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้หลากหลายมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2559 โดยได้มีการแนะนำหลักสูตรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้หลากหลายกว่าที่มีอยู่ โดยมีช่องทางทั้งหมด ดังนี้ 2.1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 2.2 สถานีวิทยุของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษาและแนะแนวการศึกษาต่อ 2.3 ป้ายประชาสัมพันธ์ไวนิลหน้ามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.4 ประชาสัมพันธ์แนะนำการศึกษาในงาน Open House ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.5 การแนะนำหลักสูตรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามโครงการ HUSO Roadshow 3. การรับสมัครนักศึกษา 3.1 วิธีการรับสมัคร โดยวิธีระบบคัดเลือกตรง จำนวน 35 คน โดยแบ่งเป็น โควตา ด้านกีฬา 2 คน โควตาโรงเรียน 2 คน คุณธรรมจริยธรรม 1 คน และโควตาเรียนดี 30 คน รอบคัดเลือกภาคีจำนวน 65 คน รวมเป็น 105 โดยรับตามระยะเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. ประกาศผู้มีสิทธิ์สอบ ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย 5. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อสอบจากเครือข่ายภาคีของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านข้อเขียน และมีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 7. หลักสูตรดำเนินสอบสัมภาษณ์ 7.1 วิธีสอบสัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป 7.2 อาจารย์สอบสัมภาษณ์นักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยในการสอบสัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนนนักศึกษา 7.3 คุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม เช่น การทำกิจกรรมจิตอาสา ความรู้ความเข้าใจในงานสวัสดิการสังคม เจตคติต่อวิชาชีพ 8. ส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศผู้ผ่านการคัดเลือกต่อไป จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าทางหลักสูตรได้เปลี่ยนแปลงทั้งวิธีการรับและการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายขึ้น อันเป็นผลจากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในปี 2560 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 พบว่าการคัดเลือกนักศึกษารอบคัดเลือกตรงและระบบคัดเลือกภาคี ซึ่งมีผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นทางหลักสูตรยังคงใช้เกณฑ์เดิมในกระบวนการรับนักศึกษาปีถัดไป	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อวางแผน ทบทวน การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและการปรับพื้นฐานใหม่ให้กับนักศึกษา โดยนำแผนการปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมาพิจารณา	3.1.2-1 ตารางสอนปรับพื้นฐาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ปรับปรุง โดยในปีการศึกษา 2559 ได้มีการเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคม เนื่องจากต้องการให้นักศึกษาได้มีพื้นฐานความรู้ความเข้าใจในงานสวัสดิการสังคม และมีการเรียนเสริมในรายวิชาคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ รวมทั้งมีการสอดแทรกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย แต่ด้วยข้อจำกัดในเรื่องของเวลาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานทำให้ไม่สามารถวัดความรู้ของนักศึกษาได้เต็มที่ ดังนั้นในปี 2560 ทางหลักสูตรจึงได้ปรับปรุงการสอนปรับพื้นฐานโดยมีการเพิ่มระยะเวลาจากเดิมให้มากขึ้นเพื่อให้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นและมีความครอบคลุมในเนื้อหาทางด้านสวัสดิการสังคม จากนั้นทางหลักสูตรจะนำผลการดำเนินงานมาทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงในปีการศึกษา 2561 ต่อไป โดยทั้งนี้กลไกในการดำเนินงานมีดังนี้ - ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดงบประมาณผ่านมายังคณะเพื่อให้ทางหลักสูตรดำเนินการปรับพื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมดังนี้ - หลักสูตรจัดทำแผนในการปรับพื้นฐาน โดยอาจารย์หลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่แล้วในเรื่องของทักษะและความรู้ที่ต้องการก่อนการเรียนการสอน และได้จัดตารางตามที่ได้สอบถามและพิจารณาจากปัญหา โดยปรับปรุงรายวิชา ตารางสอน และเพิ่มเติมวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมากขึ้น - หลักสูตรทำความเข้าใจและอธิบายถึงโครงสร้างและรายวิชาหลักสูตรกับนักศึกษา - จากนั้นให้นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานตามตารางที่วางไว้ และบูรณาการการเรียนการสอนปรับพื้นฐานในเรื่องวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา นักศึกษามีความรู้ในหลักการและทฤษฎีการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ และสามารถนำ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ความรู้เหล่านั้นมาวิเคราะห์สภาพปัญหาสังคมทั้งในบริบทของประเทศและบริบทพื้นที่ ที่นำไปเป็นฐานคิดสร้างแนวทางในการจัดสวัสดิการสังคมที่ตรงกับความต้องการของคนได้อย่างตรงจุด ซึ่งในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต้องมีการสร้างวิธีการคิดที่จะเป็นประโยชน์ทั้งในการเรียนวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาเฉพาะสาขาด้วย โดยสรุปแล้วทางหลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2560 โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาจากแผนปีการศึกษา 2559 เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น และจะนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2561 ต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถ

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
					ให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																			
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีอาจารย์ที่ปรึกษา 3 คน ดังตาราง <table><tr><th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>ชั้นปี</th></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td rowspan="2">ชั้นปีที่ 3 รหัส 584338</td></tr><tr><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>นายเทียนชัย สุริมาศ</td><td>ชั้นปีที่ 2 รหัส 594338</td></tr><tr><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ชั้นปีที่ 1 ห้องA 604338</td></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 1 ห้องB 604338</td></tr></table> จากตารางพบว่าอาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ และอาจารย์เทียนชัย สุริมาศ ซึ่งอาจารย์ทั้ง 3 ท่านได้รับบทบาทการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างดี โดยจะเห็นได้จากความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนที่เพิ่มขึ้น ดังนี้ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ <table><tr><th rowspan="2">รายละเอียด</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2559</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2560</th></tr><tr><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.15</td><td>มาก</td><td>4.66</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.12</td><td>มาก</td><td>4.34</td><td>มาก</td></tr><tr><td>3. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.23</td><td>มาก</td><td>4.55</td><td>มากที่สุด</td></tr></table>	ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 3 รหัส 584338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นายเทียนชัย สุริมาศ	ชั้นปีที่ 2 รหัส 594338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 1 ห้องA 604338	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 1 ห้องB 604338	รายละเอียด	ปีการศึกษา 2559		ปีการศึกษา 2560		ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.15	มาก	4.66	มากที่สุด	2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.12	มาก	4.34	มาก	3. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.23	มาก	4.55	มากที่สุด	3.2.1-1 ตารางการให้คำปรึกษา 3.2.1-2 รายงานการประชุม 3.2.1-3 คำสั่งแต่งตั้งที่ปรึกษาทั้ง 3 ชั้นปี 3.2.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-4 บันทึกการให้คำปรึกษา
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี																																			
นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 3 รหัส 584338																																			
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ																																				
นายเทียนชัย สุริมาศ	ชั้นปีที่ 2 รหัส 594338																																			
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 1 ห้องA 604338																																			
นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 1 ห้องB 604338																																			
รายละเอียด	ปีการศึกษา 2559		ปีการศึกษา 2560																																	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																																
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.15	มาก	4.66	มากที่สุด																																
2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.12	มาก	4.34	มาก																																
3. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.23	มาก	4.55	มากที่สุด																																

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.26	มาก	4.59	มากที่สุด	
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ	4.26	มาก	4.66	มากที่สุด	
รวม	4.21	มาก	4.56	มากที่สุด	
และในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน ได้แก่ อาจารย์ณฤกร ไชยสุขทักษิณ และอาจารย์มาริสา จันทร์ฉาย โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการชี้แจงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร อาจารย์ที่รับผิดชอบในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้นจะต้องเข้าร่วมอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นระบบที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษานั้นสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง นอกจากนั้นแล้ว อาจารย์ทั้ง 3 ท่านที่รับผิดชอบเรื่องการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษายังได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาในเรื่องของการลงทะเบียนและระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ที่ทางสำนักทะเบียนได้จัดขึ้น และนำผลมาปฏิบัติในการให้คำปรึกษาในการลงทะเบียนด้วย ในเรื่องการให้คำปรึกษาวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษา 105 คน และมีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 40 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน และชั้นปีที่ 3 จำนวน 31 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางทั้งทางตรง ได้แก่ การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด และผ่านช่องทางการสื่อสารทางสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก รวมถึงตู้แสดงความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้หน้าห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม เพื่อเอื้อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถปรึกษาในช่องทางอื่นๆ เช่น การโทรศัพท์ด้วย ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจและศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ณฤกร ไชยสุขทักษิณ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านร่วมให้คำปรึกษาด้วยกันทุกคน โดยจัดพูดคุยวางแผนใน					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทั้งชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษารายบุคคล จากนั้นติดตาม และให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการลงทะเบียน นอกจากนี้ยังให้นักศึกษารุ่นพี่ช่วยดูแลนักศึกษารุ่นน้องในการให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียนอีกทางหนึ่งด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อการรู้จักนักศึกษา โดยวิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์พูดคุยและการจัดทำเนียบรุ่น เพื่อเป็นฐานข้อมูลพื้นฐานเพื่อประกอบการให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนาการศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียน ลักษณะของนักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา สำหรับประเด็นต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาทางการเงิน ปัญหาด้านการปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่น ๆ และปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา และนอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียนและให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงทั้ง เช่น กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นอกจากนั้นยังมีบางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ อาจารย์ก็เรียกเข้าพูดคุยตักเตือนเพื่อให้ปรับตัวด้วย อีกทั้งทางอาจารย์ที่ปรึกษายังร่วมกับผู้ปกครองของกลุ่มนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงเพื่อช่วยกันสอดส่องดูแลและหาแนวทางการการป้องกันและแก้ไขร่วมกัน	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรมีรูปแบบโครงการที่หลากหลายและทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้จัดโครงการ 4 โครงการ โดยการจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมนั้น ได้เชิญวิทยากรและบุคลากรที่ทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เช่น นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการ เป็นต้น เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. โครงการแสงแห่งความหวัง : จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม โดยบูรณาการทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมในศตวรรษที่ 21 เช่น การรู้จักเข้าสังคม โดยให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมสนทนา การออกแบบ	3.2.3-1 โครงการของหลักสูตรปีการศึกษา 2560 3.2.3-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ 4 โครงการ 3.2.3-3 รายนามนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และดำเนินงานกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของคนทุกวัย นอกจากนั้นแล้วยังให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องของการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เช่น การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอ และคอมพิวเตอร์ โดยในส่วนของอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ใช้โอกาสในการจัดโครงการนี้เพื่อสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐและมูลนิธิของเอกชนที่จัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและเด็ก โดยผ่านโครงการจิตอาสา เพื่อสร้างภาคีในการทำงานในอนาคต 2. โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) โดยบูรณาการเรื่องการทำวิจัยในชุมชน โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์และวิจัยในชุมชน โดยให้นักศึกษาเข้าเรียนรู้ชุมชนและสร้างองค์ความรู้โดยการดำเนินงานวิจัยสู่ชุมชน ซึ่งในการลงพื้นที่นั้นนักศึกษาก็ได้ใช้ทั้งทักษะการสื่อสาร การปรับตัว และการเข้าสังคมร่วมด้วย 3. โครงการสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและเสริมสร้างประสบการณ์ โดยการบรรยายของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในหน่วยงานรัฐ 4 แห่ง ได้แก่ เรือนจำกลางสงขลา จังหวัดสงขลา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน (เขต 9) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดสงขลา และโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ โดยนักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่จริง โดยโครงการนี้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการพัฒนาอาชีพทั้งเรื่องการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรม 4. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” โดยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการเป็นนักสวัสดิการสังคมโดยให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในสถานที่จริงโดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในการฝึกอบรม โดยโครงการนี้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสวัสดิการสังคม ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการใช้ชีวิต การปรับตัวรวมถึงทักษะวิชาชีพ จากกิจกรรมที่ได้จัดข้างต้นทั้ง 4 กิจกรรม จะเห็นได้ว่าทางหลักสูตรพยายามให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการจัดกิจกรรมลักษณะของโครงการแล้ว ยังมีกิจกรรมและการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้ 1. การเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อ โดยในรายวิชาต่าง ๆ ทุกวิชา ได้มุ่งเน้นการค้นคว้าและนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น power point เป็นต้น ซึ่งในส่วนนี้เพิ่มเติมทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ								
2. นอกจากนี้การจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคมยังเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีซึ่งจะเข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากในศตวรรษที่ 21 โดยได้จัดให้มีรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องเรียนในช่วงปีที่ 3/1 3. หลักสูตรได้มีการจัดโครงการและกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ตามการจัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการการเป็นนักสวัสดิการสังคม ซึ่งสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและการเรียนรู้) 4. ทางหลักสูตรได้มีรายวิชาในแผนการเรียนคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานสวัสดิการสังคม 1 ซึ่งลักษณะการสอนของอาจารย์ประจำรายวิชาได้ให้มีการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและการใช้ชีวิตประจำวันในสังคม 5. อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ ได้มีวิธีการสอนและจัดทำสื่อในการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น รายวิชาสังคมสงเคราะห์บูรณาการ สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์ นอกจากนี้อาจารย์ในหลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยการสนับสนุนของสถาบัน โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้เขียนโครงการ “แสงแห่งความหวัง” ซึ่งเป็นโครงการที่นักศึกษาได้ริเริ่ม โดยได้รับการสนับสนุนให้คำปรึกษาจากอาจารย์ในหลักสูตร โดยนักศึกษาได้ระดมทุนและอยู่ในระหว่างการดำเนินงานเพื่อจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตั้งปีการศึกษา 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยให้นักศึกษาคิดกิจกรรมและวางแผนการดำเนินงานเพื่อสังคม ทำให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อโครงการตั้งแต่ต้นจนจบ แผนดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมประจำปีการศึกษา 2560 โครงการแสงแห่งความหวัง <table><tr><th>กิจกรรมที่</th><th>สถานที่</th><th>ลักษณะกิจกรรม</th><th>วัน เวลา</th></tr><tr><td>1</td><td>มูลนิธิสังเคราะห์คนชราอนาถา</td><td>- รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ</td><td>8 เมษายน 2560</td></tr></table>	กิจกรรมที่	สถานที่	ลักษณะกิจกรรม	วัน เวลา	1	มูลนิธิสังเคราะห์คนชราอนาถา	- รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ	8 เมษายน 2560	
กิจกรรมที่	สถานที่	ลักษณะกิจกรรม	วัน เวลา						
1	มูลนิธิสังเคราะห์คนชราอนาถา	- รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ	8 เมษายน 2560						

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
2	สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา	- สืบสานประเพณีการเล่นของไทยในวันสงกรานต์	9 เมษายน 2560		สำหรับการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษานั้น อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนและให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ทุนมหาวิทยาลัย ทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแหล่งทุนภายนอก โดยในปีนี้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้รับทุนการศึกษาทั้งทุนผลการเรียนดีเด่น ทุนเรียนดี และทุนประพุดติมีจิตอาสา จำนวน 5 ทุน หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาที่เป็นนักกีฬาอาชีพ และนักกีฬามหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน แต่ไม่ได้ผ่านกระบวนการรับแบบโควตานักกีฬา แต่ทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนและการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งช่วยวางแผนการเรียนในแต่ละเทอมเป็นพิเศษ เนื่องจากนักกีฬาทั้ง 2 คน เป็นนักกีฬาที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้ทบทวนในการปรับการดำเนินงานเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรเล็งเห็นว่านักศึกษาควรมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น และทางหลักสูตรจะมีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้น

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดตามนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่นลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละรุ่น

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่ดีเด่นเทียบกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1-1 รายงานจำนวนนักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปี 3.3.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 3.3.1-2 แผนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2560
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	อัตรา การคงอยู่ร้อยละ	
2558	50	-	31	19	62.00	
2559	52	-	40	12	76.92	
2560	105	-	87	18	82.86	
การคิดอัตราการคงอยู่						
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี						
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 207 คน						
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 49 คน						
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 158 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)						
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ						
ร้อยละ 158 207 x 100 = 76.33						
โดยภาพรวมแล้วเห็นว่านักศึกษาในปีการศึกษา 2560 มีจำนวนการหายไประหว่างการศึกษาน้อยลง โดยนักศึกษารหัส 59 มีการสูญหายน้อยลงว่านักศึกษารหัส 58 ซึ่งถือว่าหลักสูตรมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น						
สำหรับในปีการศึกษา 2560 ได้มีการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยเพิ่มจากแผนเดิมจำนวน 1 ห้อง เนื่องจากในรอบปีที่ผ่านมา มีนักเรียนสมัครในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมากและยังไม่ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรจึงมีการปรับแผนการรับเพิ่มขึ้น โดยมียอดการรับทั้งหมดจำนวน						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ										
105 คน ในขณะนี้อยอดคงอยู่ที่ 87 คน หายไป 18 คน ด้วยเหตุดังนี้ 1. สอบได้ที่มหาวิทยาลัยอื่นๆ เช่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ 2. มีปัญหาทางการเงิน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้ดำเนินการในการช่วยลดปัญหาการออกของนักศึกษาในลำดับถัดไป โดยทางหลักสูตรได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาทำการศึกษา ในการนี้ทางหลักสูตรยังไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเนื่องจากหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ทำการเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก ดังนั้นในปีการศึกษา 2560 นักศึกษายังทำการศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3											
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2558</td><td>3.90</td><td rowspan="3">ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา</td></tr><tr><td>2559</td><td>3.94</td></tr><tr><td>2560</td><td>4.40</td></tr></table> หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 มีเป้าหมายของการสำเร็จการศึกษาใช้เวลา 4 ปี 8 ภาคการศึกษา (จากการศึกษาทวิภาค) โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ เน้นศาสตร์การเรียนการสอน 1. ด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร เช่น ไทย และอังกฤษ ตลอดจนภาษาอื่น เช่น ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น ภาษามาเลย์เพื่อการสื่อสาร ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร) 2. ด้านสังคมศาสตร์ เช่น วิถีไทย วิถีโลก เศรษฐกิจพอเพียง วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา วิถีอาเซียน เป็นต้น 3. ด้านสวัสดิการสังคม โดยอาศัยอาจารย์ผู้มีคุณวุฒิและความชำนาญในศาสตร์นั้น เป็นผู้สอน สำหรับการติดตามตามการดำเนินการในส่วนนี้หลักสูตรฯ มีความสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็น	ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2558	3.90	ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา	2559	3.94	2560	4.40	
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ									
2558	3.90	ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา									
2559	3.94										
2560	4.40										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อ และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งหลักสูตรมีการเปิดกลุ่ม Line ของหลักสูตรคือ สวัสดิการสังคม 58 ของชั้นปีที่ 3 สวัสดิการสังคม 59 ของชั้นปีที่ 2 สวัสดิการสังคม 60 A และสวัสดิการสังคม B ของชั้นปีที่ 1 นอกจากในกลุ่มไลน์แล้ว ยังมีเพจหลักสูตรสวัสดิการสังคมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ใน Facebook เพื่อให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ ในช่วงปีการศึกษา 2558-2560 ยังไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษามีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้สามารถขอคำปรึกษาและพูดคุยได้ตามความต้องการ รวมทั้งหลักสูตรมีกระบวนการตรวจสอบผ่านการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรพบว่าไม่มีปัญหาข้อร้องเรียนจากนักศึกษา หากนักศึกษามีข้อร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางระบบประเมินของมหาวิทยาลัย และสามารถเข้าพบพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2559 ยังไม่มีผู้ร้องเรียนแก่นักศึกษา ทางหลักสูตรจึงมีการประชุมในเรื่องการจัดการข้อร้องเรียน โดยการเพิ่มช่องทางให้นักศึกษา เป็นตัวรับความคิดเห็นหน้าห้องหลักสูตร ซึ่งดำเนินงานแล้วในปีการศึกษา 2560 หากมีข้อร้องเรียนต่างๆ จะนำข้อร้องเรียนทุกช่องทางที่ได้กล่าวมาข้างต้นนำมาเพื่อเข้าที่ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียนเพื่อความถูกต้องและเหมาะสม มาปรับการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น	

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสรุ่นกลุ่ม : 584338

[illegible]

ภาคการศึกษาที่ 2/2560																
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	1 (3.33)	2 (6.67)	1 (3.33)	19 (63.33)	6 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.33)	30	30
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม	1 0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.23)	2 (6.45)	9 (29.03)	7 (22.58)	5 (16.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (19.35)	0 (0.00)	1 (3.23)	24
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	1 (3.23)	2 (6.45)	11 (35.48)	6 (19.35)	5 (16.13)	5 (16.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.23)	31	30
2533904	การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	1 (3.23)	5 (16.13)	7 (22.58)	15 (48.39)	1 (3.23)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.23)	31	30
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	14 (45.16)	7 (22.58)	5 (16.13)	1 (3.23)	3 (9.68)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.23)	31	30
2533907	ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	1 (3.23)	7 (22.58)	15 (48.39)	6 (19.35)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.23)	31	30
4943207	ทฤษฎีการแพทย์แผนไทย	0 (0.00)	1 (16.67)	5 (83.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0301	ภาษามาลาย์เพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEL0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	0 (0.00)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5

รหัสรุ่นกลุ่ม : 594338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2560																	
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	0 (0.00)	5 (11.36)	6 (13.64)	11 (25.00)	11 (25.00)	8 (18.18)	2 (4.55)	1 (2.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	44	43
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	4 (9.09)	7 (15.91)	4 (9.09)	10 (22.73)	7 (15.91)	6 (13.64)	5 (11.36)	1 (2.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	44	43
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	2 (4.55)	8 (18.18)	9 (20.45)	5 (11.36)	19 (43.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	44	43
GEH0401	วิถีสู่แม่น้ำทะเลสาบสงขลา	1 (3.33)	4 (13.33)	9 (30.00)	12 (40.00)	3 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	30	29
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	3	-
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0 (0.00)	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEH0409	วิถีอาเซียน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	1 (16.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	10	8
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทํางาน	1 (10.00)	0 (0.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	10	9
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	1 (7.69)	6 (46.15)	0 (0.00)	5 (38.46)	0 (0.00)	1 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	1 (14.29)	0 (0.00)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	7	6
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	1 (12.50)	5 (62.50)	0 (0.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4	2
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (9.09)	4 (36.36)	6 (54.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	11
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2 (11.76)	4 (23.53)	6 (35.29)	4 (23.53)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (5.88)	17	16
ภาคการศึกษาที่ 2/2560																	
1030503	การสร้างสื่อการเรียนการสอน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	5	2
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	2 (5.13)	8 (20.51)	8 (20.51)	6 (15.38)	9 (23.08)	3 (7.69)	2 (5.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	38
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	5 (13.16)	4 (10.53)	10 (26.32)	7 (18.42)	10 (26.32)	2 (5.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	38
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	0 (0.00)	6 (15.79)	3 (7.89)	10 (26.32)	18 (47.37)	1 (2.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	38
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	3 (7.50)	5 (12.50)	8 (20.00)	7 (17.50)	10 (25.00)	1 (2.50)	1 (2.50)	3 (7.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	40	35
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	0 (0.00)	1 (2.63)	6 (15.79)	5 (13.16)	19 (50.00)	5 (13.16)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	36
4863211	ขนมอบ	10 (43.48)	8 (34.78)	4 (17.39)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (4.35)	23	22
5032301	ไม้ดอกไม้ประดับ	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	3 (33.33)	4 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	8
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทํางาน	0 (0.00)	1 (5.88)	4 (23.53)	3 (17.65)	4 (23.53)	4 (23.53)	1 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	17	17
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

รหัสรุ่นกลุ่ม : 604338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2560																	
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	0 (0.00)	2 (2.04)	10 (10.20)	15 (15.31)	36 (36.73)	15 (15.31)	10 (10.20)	10 (10.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	98	88
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	3 (3.06)	7 (7.14)	18 (18.37)	20 (20.41)	20 (20.41)	12 (12.24)	9 (9.18)	9 (9.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	98	89
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.02)	2 (2.04)	13 (13.27)	14 (14.29)	39 (39.80)	29 (29.59)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	98	69
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (15.38)	2 (15.38)	2 (15.38)	4 (30.77)	3 (23.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEH0407	กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	0 (0.00)	2 (22.22)	1 (11.11)	3 (33.33)	0 (0.00)	1 (11.11)	0 (0.00)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	9	7
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	19 (23.46)	39 (48.15)	16 (19.75)	3 (3.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (4.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	81	77
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	1 (2.63)	6 (15.79)	10 (26.32)	9 (23.68)	2 (5.26)	6 (15.79)	4 (10.53)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	34
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	5 (18.52)	4 (14.81)	5 (18.52)	5 (18.52)	1 (3.70)	1 (3.70)	2 (7.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (14.81)	27	21
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	1 (16.67)	0 (0.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1 (5.88)	3 (17.65)	4 (23.53)	4 (23.53)	3 (17.65)	1 (5.88)	1 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	17	17
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (50.00)	2 (14.29)	4 (28.57)	1 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	14	14
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3

GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1250)	2 (2500)	2 (2500)	1 (1250)	2 (2500)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	3 (18.75)	5 (3125)	6 (3750)	2 (1250)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	16	16
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	5 (1429)	9 (25.71)	8 (2286)	9 (25.71)	2 (5.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	33
GES0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	1 (1250)	3 (3750)	3 (3750)	0 (0.00)	1 (1250)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
ภาคการศึกษาที่ 2/2560																
1030503	การสร้างสื่อการเรียนรู้การสอน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (10000)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
2113313	จิตรกรรมบาติก	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3	-
2531701	สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	4 (4.82)	10 (12.05)	18 (21.69)	12 (14.46)	11 (13.25)	13 (15.66)	8 (9.64)	4 (4.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (3.61)	0 (0.00)	0 (0.00)	83	76
2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	1 (1.20)	5 (6.02)	16 (19.28)	27 (32.53)	26 (31.33)	1 (1.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (6.02)	2 (2.41)	0 (0.00)	83	76
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (2.41)	0 (0.00)	7 (8.43)	23 (27.71)	48 (57.83)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (3.61)	0 (0.00)	0 (0.00)	83	80
4943207	ทฤษฎีการแพทย์แผนไทย	1 (16.67)	4 (66.67)	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
5003303	การผลิตกล้วยไม้	1 (7.14)	2 (14.29)	0 (0.00)	3 (21.43)	4 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (7.14)	3 (21.43)	0 (0.00)	14	10
5032301	ไม้ดอกไม้ประดับ	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (10000)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
5033205	การผลิตเห็ด	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
5061107	การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำเบื้องต้น	0 (0.00)	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	7
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1 (11.11)	1 (11.11)	1 (11.11)	3 (33.33)	1 (11.11)	0 (0.00)	2 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (10000)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (3750)	1 (1250)	3 (3750)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1250)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	7
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEH0407	กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (10000)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
GEH0409	วิถีอาเซียน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	2 (5.00)	8 (20.00)	16 (40.00)	9 (22.50)	3 (7.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.50)	0 (0.00)	1 (2.50)	40	38
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	0 (0.00)	2 (7.14)	0 (0.00)	2 (7.14)	7 (25.00)	11 (39.29)	0 (0.00)	1 (3.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (17.86)	28	22
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (33.33)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	1 (16.67)	6	4
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อ การสื่อสาร	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	2 (16.67)	4 (33.33)	0 (0.00)	3 (25.00)	2 (16.67)	0 (0.00)	1 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	12	11
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1 (1.82)	4 (7.27)	4 (7.27)	15 (27.27)	12 (21.80)	12 (21.82)	5 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	53
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2 (25.00)	1 (12.50)	3 (37.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	0 (0.00)	1 (8.33)	0 (0.00)	1 (8.33)	4 (33.33)	1 (8.33)	2 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (8.33)	2 (16.67)	0 (0.00)	12	9
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2	-

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัส วิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	2/2560	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2561
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	2/2560	✓		
2531701	สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	2/2560	✓		
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	2/2560	✓		
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	2/2560	✓		
2533907	การปฏิบัติการวิจัยสำหรับรางวัลสังคม	2/2560	✓		
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม1	2/2560	✓		
2533904	การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	2/2560	✓		
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	2/2560	✓		
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	2/2560	✓		
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	2/2560	✓		
2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	1/2560	✓		
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	1/2560	✓		
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	1/2560	✓		

2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	1/2560	✓	
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	1/2560	✓	
2533906	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	1/2560	✓	
2532802	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	1/2560	✓	
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	1/2560	✓	
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	1/2560	✓	
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	1/2560	✓	
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	1/2560	✓	
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	1/2560	✓	

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษายังขาดวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปราย แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง - มุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะ และหน้าที่พลเมือง รวมทั้งการมี คุณธรรมจริยธรรมทั้งทางวิชาชีพ การ ดำเนินชีวิต และการเคารพคุณค่าและ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและ จริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ - ให้นักศึกษาจัดทำโครงการที่เป็น สาธารณะประโยชน์ทั้งในและนอกพื้นที่ มหาวิทยาลัย	- มีการขานชื่อในช่วงเวลาที่กำหนด เอาไว้และใช้มาตรการในการขาน ชื่อและให้คะแนนพิเศษแก่ผู้มาตรง ต่อเวลา - ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อย ต่าง ๆ เมื่อมีการทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่ ร้อยู่อเสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่าง ๆ ที่ เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม - สอดแทรกข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ งานสวัสดิการสังคมและจริยธรรม ทางวิชาชีพ
ความรู้	- นักศึกษาสามารถนำความรู้ในรายวิชา ต่าง ๆ ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน โครงการจิตอาสาของนักศึกษาและใน การดำเนินชีวิต - นักศึกษายังขาดทักษะความรู้เรื่อง ภาษา และมีผลการศึกษาภาษาด้าน	- เพิ่มเติมความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ตามแผน - จัดโครงการและกระตุ้นให้มีการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน ในแต่ละรายวิชามากขึ้น

	ภาษาที่ไม่ดีนัก	
ทักษะทางปัญญา	-สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ จัดการความคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ -มีเจตนาที่ดีต่อวิชาชีพและงานสวัสดิการสังคม	-ให้รายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษานำเสนอและมีส่วนร่วมในการออกแบบการทำผลงานหรือรายงาน และการนำเสนอผลงานของตนเองในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาควรมีความเคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความแตกต่างของคน และยอมรับในความต่างนั้น - เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม - มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	-ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น - ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ตามโครงการต่าง ๆ มากขึ้น โดยมุ่งเน้น ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความแตกต่างของความเป็นมนุษย์ ไม่ตีตรา และให้เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทั้งอินเทอร์เน็ตและระบบข้อมูลในศูนย์สารสนเทศ -มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น powerpoint VDO และการนำเสนอผ่านรายงาน -การสืบค้นข้อมูลของนักศึกษายังอยู่ในวงแคบขาดความหลากหลาย -ขาดการอ้างอิงข้อมูลและมีการอ้างอิงแบบผิดรูปแบบ	-นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc, Google Class room, ระบบห้องเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัย เป็นต้น -แนะวิธีการอ้างอิงข้อมูลจากการสืบค้นอินเทอร์เน็ต

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

- ไม่มีการรับอาจารย์ใหม่

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
แลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนการดำเนินงาน “หน่วยจัดการสำหรับโครงการสร้างเสริมสุขภาพขนาดเล็ก” วันที่ 30-31 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมคอนเวนชั่น โรงแรมแอมบาสเดอร์ กรุงเทพมหานคร	2		ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับหน่วยจัดการสำหรับโครงการสร้างเสริมสุขภาพขนาดเล็กทั้งในเรื่องของเทคนิค วิธีการแก้ไขปัญหา และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาในชั้นเรียน
-เข้าร่วมโครงการสัมมนาวิชาการระดับชาติเครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่3 ประจำปี 2560 -เข้าร่วมกิจกรรม EDUCATION THE NEXT GEN	1		ได้รับความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยา รวมทั้งได้มีการนำเสนอบทความและนำความรู้ประสบการณ์จากการเข้าร่วมนำมาถ่ายทอดให้กับนักศึกษา
-เป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนในหัวข้อ การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืนและการใช้ระบบภูมิสารสนเทศเพื่องานด้านการเกษตร	1		ฝึกความเชี่ยวชาญในการเป็นวิทยากรพร้อมได้รับความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้าร่วมอบรม
-เข้าร่วมโครงการอบรมฝึกอบรบเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาหลักสูตรคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษารุ่นที่ 8	1		ได้รอบคอบคิดวิธีการและแนวทางการจัดการสหกิจศึกษาเพื่อรองรับแนวทางการฝึกปฏิบัติการของนักศึกษาในอนาคต
เข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์:	1		ได้เรียนรู้กลยุทธ์เทคนิควิธีการเรียนการสอนใหม่ๆรวมถึงการได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการสอนทำให้สามารถประยุกต์ใช้วิธีการสอนที่ทันสมัย

นวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนกับ ระบบการศึกษาไทย 4.0			
เข้าร่วมโครงการอบรมการสร้าง ทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับ ระเบียบการเงินการคลัง		1	นำความรู้ที่ได้รับมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจริงใน องค์กร
เข้าร่วมโครงการสนับสนุนการ บริหารจัดการและติดตามผลการ ดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ แก่สังคม กิจกรรมย่อยฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบ สารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูล โครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา”		1	สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อช่วยจัดการข้อมูล โครงการบริการวิชาการ ในการติดตามและรายงานผล การดำเนินงานโครงการของหน่วยงานตนเองได้ อันจะ ส่งผลทำให้การเรียกใช้ข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวม
ในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญคือ(1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การ ประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตรประกอบด้วยหลักสูตรการเรียนการสอนและการ ประเมินผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดตัว บ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการ
ในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 และเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาหลักสูตรดังนี้ คณะกรรมการในการจัดทำร่างหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมเพื่อทำการวางแผนในการออกแบบหลักสูตรจะต้องมีความสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ต้องอาศัยงานสวัสดิการและการสังคมสงเคราะห์ในการจัดสวัสดิการทั้งภาครัฐ และสวัสดิการภาคประชาชน เพื่อรองรับภาวะการณ์ดังกล่าวและเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการให้แก่สังคม นำมาสู่คุณภาพชีวิตที่ดี แก่บุคคล ชุมชน ท้องถิ่น ดังนั้นจึงนำมาสู่ความสนใจที่จะจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคมขึ้น โดยมีกระบวนการ 1. ตั้งกรรมการหลักสูตร โดยพิจารณาจากคุณวุฒิของอาจารย์ที่มีความสัมพันธ์กับงานสวัสดิการสังคม จำนวน 5 คน 2. การศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมจากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและเอกชน นักเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสำรวจความคิดเห็นในการเปิดสอนหลักสูตร 3. อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย ตัวแทนจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ซึ่งเป็นกระทรวงที่รับผิดชอบหลักในเรื่องงานสวัสดิการสังคมของประเทศ ภาคท้องถิ่นทั้งในและนอกพื้นที่ ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ภาควิชาการจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยทักษิณ และตัวแทนจากภาคประชาชน รวมทั้งคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ สภาวิชาการ และสภา	5.1.1-1 รายงานการประชุม การวางแผน ปรับปรุง หลักสูตร 5.1.1-2 เอกสารโครงการ หลักสูตรปี 2560 5.1.1-3 ผลการประเมิน อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร 5.1.1-4 มคอ.3 5.1.1-5 มคอ.5 5.1.1-6 มคอ.2 5.1.1-7 โครงการของ หลักสูตร 4 โครงการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มหาวิทยาลัย จากกระบวนการวิพากษ์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิมีกระบวนการกำหนดกฎระเบียบการให้ระดับคะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาในหลักสูตร 4. การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการศึกษากรอบความรู้ทางสวัสดิการสังคม สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการสังคม ว่ามีรายละเอียดอย่างไรและได้นำกรอบความรู้นั้นมาผสมผสานกับงานสวัสดิการสังคมเพื่อกำหนดรายวิชาในหลักสูตรและออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปรากฏอยู่ในรายละเอียด มคอ.3 ในแต่ละรายวิชา ซึ่งการออกแบบรายวิชาเนื้อหาดังกล่าวมีความเหมาะสมกับการเรียนในระดับอุดมศึกษาและทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน รวมถึงหน่วยกิตที่เพียงพอต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษา คือ 126 หน่วยกิต ในปีการศึกษา 2560 คณะกรรมการหลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนเนื้อหา รายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน และได้มีการนำข้อบกพร่องที่มี เช่น การเพิ่มการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และการนำสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น วิดีโอและข่าวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมมาให้นักศึกษาวิเคราะห์ และวิพากษ์ในชั้นเรียน รวมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกมาร่วมบรรยายใน รายวิชา ซึ่งถือเป็นการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนจากปีการศึกษา 2559 นอกจากนั้นแล้วทางคณะกรรมการหลักสูตรยังต้องการเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ สถานการณ์ในระดับประเทศและระดับโลกว่าทางหลักสูตรควรปรับเพิ่มรายวิชาที่ เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ และสวัสดิการสังคมของอาเซียน ซึ่งจะ ปรับปรุงหลักสูตรในลำดับต่อไป ในส่วนของการดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยนั้น ปี การศึกษา 2559 ทางหลักสูตรนั้นได้รับการจัดสรรงบประมาณซึ่งเพียงพอต่อการ จัดโครงการเพียง 3 โครงการ ทำให้โครงการของหลักสูตรมีความหลากหลายและ สามารถบูรณาการพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้ครบทั้ง 4 พันธกิจ ในปีการศึกษา 2560 ได้รับการจัดสรรงบประมาณมากขึ้น ทางหลักสูตรจึงได้ออกแบบโครงการ ของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 4 พันธ กิจ ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชนและด้านการวิจัยและการเรียนการสอนในรายวิชานี้ ระเบียบวิธีวิจัยในงานสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2. โครงการแสงแห่งความหวัง: จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมโดยมีการทำกิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุและเด็ก รวมทั้งยังมีการบูรณาการเรียนการสอนในรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม เป็นต้น 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอน ในรายวิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เป็นต้น และการบริการวิชาการ ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น การเล่นนิทาน การปั้นดินน้ำมัน เป็นต้น 4. โครงการสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและเสริมสร้างประสบการณ์ โดยการบรรยายของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในหน่วยงานรัฐ 4 แห่ง ได้แก่ เรือนจำกลางสงขลา จังหวัดสงขลา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน (เขต 9) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดสงขลา และโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ โดยนักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่จริง จะเห็นว่าทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการการเรียนการสอนและมุ่งผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา ทักษะความเข้าใจทางวัฒนธรรมและทักษะอาชีพการเรียนรู้ ผ่านการเรียนการสอนและโครงการตามข้อมูลข้างต้น จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรพบว่าทางหลักสูตรยังมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเรื่องการบำรุงศิลปวัฒนธรรมน้อยและยังไม่มีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาดูงานจากส่วนกลาง เนื่องจากมีความหลากหลายในเรื่องของกระบวนการทำงาน ซึ่งปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรจะได้ทำการปรับปรุงและเพิ่มเติมโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจนี้ต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																		
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น หลักสูตรมีระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ ในปีการศึกษา 2559 คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ประชุมวางแผนเพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนในภาคเรียนตามแผนการจัดการศึกษาของแต่ละชั้นปีถึงสาระที่สำคัญของเนื้อหาโดยพิจารณาจากข้อมูลดังนี้ 1. ผลการประเมินของนักศึกษาในด้านการสอนของอาจารย์ประจำวิชา <table><tr><th>อาจารย์</th><th>2559</th><th>2560</th></tr><tr><td>มาริสา จันทรฉาย</td><td>4.30</td><td>4.42</td></tr><tr><td>เทียนชัย สุริมาศ</td><td>4.53</td><td>4.47</td></tr><tr><td>นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>4.09</td><td>4.17</td></tr><tr><td>ทิวาพร จันทรแก้ว</td><td>4.40</td><td>4.49</td></tr><tr><td>รัตนภรณ์ ภูเอนจบ</td><td>4.53</td><td>4.55</td></tr></table> 2. สื่อการสอน อาจารย์ในหลักสูตรได้ปรับวิธีการเรียนการสอนในเรื่องสื่อการสอน เช่น การใช้วิดีโอความรู้และข่าวสารต่างๆ ที่ทันสมัยมาให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รวมทั้งใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ เช่น power point อีกทั้งยังนำสื่อที่มีความหลากหลายเข้ามาประยุกต์การสอน เช่น บทความวิชาการ บทความวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เป็นต้น 3. สถานการณ์ ปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากหลักสูตรสวัสดิการสังคมนั้นนักศึกษาต้องรู้ข่าวสารทางสังคม อาจารย์จึงมีประเด็นสังคมให้นักศึกษาได้ถกเถียง วิพากษ์ และวิเคราะห์ทั้งก่อนเรียน และระหว่างการเรียนรู้ 4. การกำหนดให้อาจารย์สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับศตวรรษที่ 21 ในรายวิชาในทุกทักษะ ตามที่ได้กล่าวเบื้องต้นในตัวชี้วัดที่ 3.2 5. ทางหลักสูตรได้นำ มคอ.3 และ มคอ.5 มาทบทวนเพื่อตรวจสอบและปรับปรุง จากข้อมูลดังกล่าวอาจารย์ประจำหลักสูตรทำการประชุมในรายละเอียดของเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อดูความเหมาะสมในรายวิชานั้นๆ โดยพิจารณา มคอ.3 ในรายวิชาของปีการศึกษา 2559 และ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2560 มาเทียบเคียงและนำ มคอ.5 มาพิจารณาร่วมด้วย	อาจารย์	2559	2560	มาริสา จันทรฉาย	4.30	4.42	เทียนชัย สุริมาศ	4.53	4.47	นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.09	4.17	ทิวาพร จันทรแก้ว	4.40	4.49	รัตนภรณ์ ภูเอนจบ	4.53	4.55	
อาจารย์	2559	2560																	
มาริสา จันทรฉาย	4.30	4.42																	
เทียนชัย สุริมาศ	4.53	4.47																	
นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.09	4.17																	
ทิวาพร จันทรแก้ว	4.40	4.49																	
รัตนภรณ์ ภูเอนจบ	4.53	4.55																	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
----------------	---------------------

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอนจะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเป็นต้น ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้อง กับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือกำกับติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยทางหลักสูตรได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่างๆ และในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้ยึดแนวทางเดิมซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2560 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดเป็นแผนผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร 2. เมื่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมาที่คณะ/โปรแกรมวิชาเพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือและตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชาตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชามีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุดซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมอง ประสบการณ์ที่หลากหลายและสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานอย่างทั่วถึง 2. ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน	5.2.1-1 รายงานการประชุมจัดผู้สอนในรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา 5.2.1-2 มคอ.2 5.2.1-3 มคอ.3 5.2.1-4 มคอ.5 5.2.1-5 โครงการของหลักสูตรทั้ง 4 โครงการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงผู้สอนที่ต้องรับผิดชอบรายวิชาซ้ำ อีกทั้งเพื่อเป็นประโยชน์และสร้างความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ทางหลักสูตรจึงไม่มีการปรับรายวิชา ทางหลักสูตรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนไปพัฒนาตนเองผ่านการอบรม สัมมนา ประชุมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งได้มีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ เชิญอาจารย์พิเศษที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ตรงมาเป็นอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรมีการกำกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อดูรายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2559 โดยดูรายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาก็นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับให้มีความเหมาะสมตามที่มติที่ประชุมของหลักสูตร 2. ก่อนสอบกลางภาคคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกนี่ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่ ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้ 1. ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอนโดยกระจายเนื้อหาให้ครอบคลุมทุกทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งยังนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยศึกษาจากมคอ.2 3. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 โดยนำไปตรวจสอบกับ มคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยดูจากวิธีการสอน การประเมินผลเพื่อดูความสอดคล้องและครบถ้วน 4. คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมหลังจากสอนเนื้อหาภาคกลางและปลายภาคเสร็จเพื่อทำการตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งนี้ไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของเทอมถัดไป	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้มีจำนวนโครงการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2559 ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถบูรณาการกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์แต่ละท่านเพื่อสรุปรายละเอียดและพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่คือนักศึกษาขาดพื้นฐานความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ ขาดความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน ขาดทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการกำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป โดยการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเน้นการบูรณาการพันธกิจด้านต่างดังนี้ - ด้านการวิจัย ในปีที่ผ่านมาได้มีการนำผลการวิจัยของอาจารย์เรื่องพฤติกรรมการณ์เรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อได้ทราบถึงพฤติกรรมการณ์เรียนของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการเรียน และนำข้อมูลที่ได้มาปรับพฤติกรรมการณ์เรียนของนักศึกษา รวมทั้งนำมาใช้ในการพัฒนาเนื้อหาทั้งในส่วนของการเพิ่มเติมในเนื้อหาและการพูดเสริมในชั่วโมงสอนเพื่อเพิ่มความรู้ที่ทันสมัยและถูกต้องให้นักศึกษาได้รับรู้ เช่น การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การตั้งใจฟังขณะที่อาจารย์ ความวิตกกังวลในการเรียน ความพึงพอใจในการเรียน เป็นต้น รายละเอียดดังกล่าวนี้ อาจารย์ผู้สอนสามารถนำมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการณ์เรียนของนักศึกษากับผลการเรียนได้ เช่น ในรายวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม จิตวิทยา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สังคมกับการพัฒนา การพัฒนาองค์การและสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม ในส่วนการขาดความรับผิดชอบต่อตนเองและหน้าที่ ซึ่งมีผลต่อการเรียนเป็นต้น จากที่กล่าวมาข้างต้นพบว่าอาจารย์ประจำรายวิชาได้มีการวิธีการสอนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน เช่น การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องนั้นๆ การออกแบบกิจกรรมในรายวิชา และปรับเนื้อหาให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยการปรับดังกล่าวปรากฏอยู่ใน มคอ.3 นอกจากนั้นหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นฐานการเรียนรู้สำหรับรายวิชา เช่น 2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน พื้นที่ศึกษาคือ หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เป็นต้น เพื่อทำการศึกษาทุนทางสังคมในมิติต่าง ๆ ของชุมชนจากนั้นนำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการให้กับชุมชน และยังพบว่าทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการรายวิชากับการวิจัยดังนี้ เช่น รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยกับงานสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาลงพื้นที่ทำการศึกษาวิจัยในประเด็นเกี่ยวสวัสดิการสังคม รายวิชาการพัฒนาองค์การและสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาลงพื้นที่ที่เป็นองค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรชุมชนเพื่อทำการศึกษากิจการระบบ การปรับปรุง และการพัฒนาองค์กร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 4 พันธกิจ ได้แก่โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชนและด้านการวิจัยและการเรียนการสอนในรายวิชา ดังนี้ ระเบียบวิธีวิจัยในงานสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน และในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่องการศึกษาภูมิปัญญา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวนี้สามารถตอบพันธกิจของมหาวิทยาลัย - ด้านการบริการวิชาการ ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่จังหวัดสงขลา ดังต่อไปนี้ 1. จากการดำเนินการโครงการวิจัยขับเคลื่อนและพัฒนา (R&D&M) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับนักศึกษาสำรวจข้อมูลในชุมชน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการให้กับพื้นที่ที่ศึกษาคือ หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อำเภอกาบัง จังหวัดสงขลา 2. ติดตาม ประเมินผล และให้คำปรึกษาโครงการสุขภาพขนาดเล็ก และมีโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอน ในรายวิชาการจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เป็นต้น และการบริการวิชาการ ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น นันทนาการ การเล่นเกม การปั้นดินน้ำมัน เป็นต้น 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับเชิญเป็นวิทยากรวิพากษ์ผลงานการศึกษาค้นคว้าของนิสิตหลักสูตรประวัติศาสตร์ ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และเป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน ในหัวข้อการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืนและการใช้ระบบภูมิสารสนเทศเพื่องานด้านการเกษตร - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรจัดโครงการแสงแห่งความหวัง: จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมโดยมีการทำกิจกรรมสืบสานประเพณี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สงกรานต์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุและเด็ก รวมทั้งยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม เป็นต้น โครงการดังกล่าว นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนงานกับการปฏิบัติและทำการสรุปบทเรียนของแต่ละโครงการ จากกระบวนการที่กล่าวมาทางหลักสูตรมีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาสามารถบริหารโครงการตั้งแต่ต้นจนจบโครงการได้ ในปีการศึกษาต่อไปทางหลักสูตรจะมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และโครงการของหลักสูตรมากขึ้น ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยยึดพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้ครบและจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลายมากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การประเมินนักเรียนมีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักเรียนเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรมีวิธีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนมีส่วนในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และการสอบถามผู้เรียนเกี่ยวกับหลักการและกฎระเบียบในการเรียน เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดย	5.3.1-1 รายงานการประชุม 5.3.1-2 มคอ.3 5.3.1-3 มคอ.5 5.3.1-4 ผลการประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																	
อาจารย์ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้คะแนน ในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับคะแนนที่กำหนดไว้หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร เพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการสอนแล้ว เช่น การทำกิจกรรมร่วมกับโครงการของหลักสูตร 2. มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาสังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก นักศึกษานำเสนองานกลุ่มอาจารย์ประจำรายวิชาจะมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยมีการในการพิจารณาต่าง ๆ อาทิ เนื้อมีความสมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การนำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาที่มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน 3. อาจารย์ผู้สอนประเมินผลนักศึกษาภาคกลางและปลายภาค และสรุปผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาและส่งผลการประเมินไปยังโปรแกรมวิชา จากการดำเนินงานปี 2560 ทางคณะร่วมกับหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาโดยให้นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งพบว่าแสดงรายละเอียดดังตาราง																		
<table><tr><th>รายวิชา</th><th>ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td rowspan="4">1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1</td><td>คุณธรรมจริยธรรม</td><td>4.04</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ความรู้</td><td>3.98</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะทางปัญญา</td><td>3.92</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</td><td>3.93</td><td>มาก</td></tr></table>	รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	คุณธรรมจริยธรรม	4.04	มาก	ความรู้	3.98	มาก	ทักษะทางปัญญา	3.92	มาก	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.93	มาก	
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ															
1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	คุณธรรมจริยธรรม	4.04	มาก															
	ความรู้	3.98	มาก															
	ทักษะทางปัญญา	3.92	มาก															
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.93	มาก															

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 28 จากทั้ง 31 คน	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.93	มาก	
	รวม	3.96	มาก	
2. 2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 27 จากทั้ง 31 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.41	มาก	
	ความรู้	4.37	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.42	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	มาก	
	รวม	4.41	มาก	
3. 2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 จากทั้ง 31 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.51	มากที่สุด	
	ความรู้	4.42	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.48	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	มาก	
	รวม	4.46	มาก	
4. 2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 42 จากทั้ง 42 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.66	มากที่สุด	
	ความรู้	4.60	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.62	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	มากที่สุด	
	รวม	4.62	มากที่สุด	
5. 2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 42 จากทั้ง 42 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.69	มากที่สุด	
	ความรู้	4.69	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.79	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.71	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.76	มากที่สุด	
	รวม	4.73	มากที่สุด	
	คุณธรรมจริยธรรม	4.47	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
6. 2532814 ทฤษฎีการพัฒนาสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 75 จากทั้ง 75 คน	ความรู้	4.50	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.45	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.49	มาก	
	รวม	4.49	มาก	
7. 2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 58 จากทั้ง 87 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.33	มาก	
	ความรู้	4.41	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.33	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.34	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	มาก	
	รวม	4.35	มาก	
8. 2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 จากทั้ง 31 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.20	มาก	
	ความรู้	4.17	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.12	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	มาก	
	รวม	4.18	มาก	
9. 2531701 สังคมไทยกับสถานการณ์โลก หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 64 จากทั้ง 87 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.63	มากที่สุด	
	ความรู้	4.50	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.34	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.30	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	มาก	
	รวม	4.42	มาก	
10. 2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 51 จากทั้ง 51 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.45	มาก	
	ความรู้	4.55	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	มากที่สุด	
	รวม	4.51	มากที่สุด	
11. 2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 39 จากทั้ง 39 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.73	มากที่สุด	
	ความรู้	4.54	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.62	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	มากที่สุด	
12. 2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 จากทั้ง 31 คน	รวม	4.65	มากที่สุด	
	คุณธรรมจริยธรรม	4.53	มากที่สุด	
	ความรู้	4.48	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.43	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	มาก	
	รวม	4.46	มาก	
จากตารางผลประเมินการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษาพบว่าทักษะทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดโดยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่ส่งผลให้เกิดทักษะตามมาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป				
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ทุกคน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน				
- รายงานการประชุมการติดตามประเมินผลการเรียนรู้				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ) 4. จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และมคอ.7) ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 และแบ่งหมวด/องค์ต่างๆของ มคอ.7 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมีกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3 และ 5 ของนักศึกษา 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข แจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
พร้อมสรุปผลประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษา 2561	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลผลิตของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร(มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 – 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 – 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 – 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้ ข้อ 2 ระบุว่า“กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชารายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7”ข้อ 3 ระบุว่า“ให้ถือว่าตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตามประเมิน และรายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษาในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษายังไม่สามารถเสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถกระทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวบ่งชี้ใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันพุธ ที่ 10 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2560 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม - ครั้งที่ 2 วันพุธที่ 24 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน - ครั้งที่ 3 วันอังคารที่ 11 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2560 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันจันทร์ที่ 12 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2561 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2561	☒	☐
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
ระดับอุดมศึกษา แห่ง ข า ดิ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)				
(3) มีรายละเอียดของ ร าย วิ ข า และ รายละเอียดของ ป ร ะ ส บ ก า ร ณั ภาควิชา (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 4 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี 11 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 4 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 11 รายวิชา	☒	☐	
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของ ป ร ะ ส บ ก า ร ณั ภาควิชา (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง สิ้น ส ุด ภ า ค การศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 4 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 11 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 4 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 11 รายวิชา	☒	☐	5.4.4.1 รายงานสรุป จำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 และ มคอ.5	☒	☐	
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
(8) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	8.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. ชื่อสกุลนางนฤกร ไชยสุขทักษิณ ได้รับการพัฒนาเรื่อง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนการดำเนินงาน “หน่วยจัดการสำหรับโครงการสร้างเสริมสุขภาพขนาดเล็ก” (โหนดจังหวัด) 2. ชื่อสกุลนางสาวมารีสา จันทร์ฉาย เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 3. ชื่อสกุลนายเทียนชัย สุริมาศ ได้รับการพัฒนาเรื่องโครงการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่จังหวัดสงขลา 4. ชื่อสกุลนางสาวรัตนภรณ์ ภูเอนจบ ได้รับการพัฒนาเรื่องเข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์: นวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนกับระบบการศึกษาไทย 4.0 5. ชื่อสกุลนางสาวทิวพร จันทร์แก้ว ได้รับการพัฒนาเรื่องเข้าร่วมโครงการสัมมนาวิชาการระดับชาติเครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่3 ประจำปี 2560 8.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 8.3 คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(9) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	9.1 มีบุคลากรทั้งสิ้น 2 คน 1. นางวรรณกานต์ เลื่อนเกื้อ ได้รับการพัฒนาเรื่องการสร้างทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง 2. นางสาวนุสรรา ชุมแสง ได้รับการพัฒนาเรื่องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูล	☒	☐	
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			9
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2560			9
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (10) / (10) × 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

-

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆรวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในคะแนนระดับใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

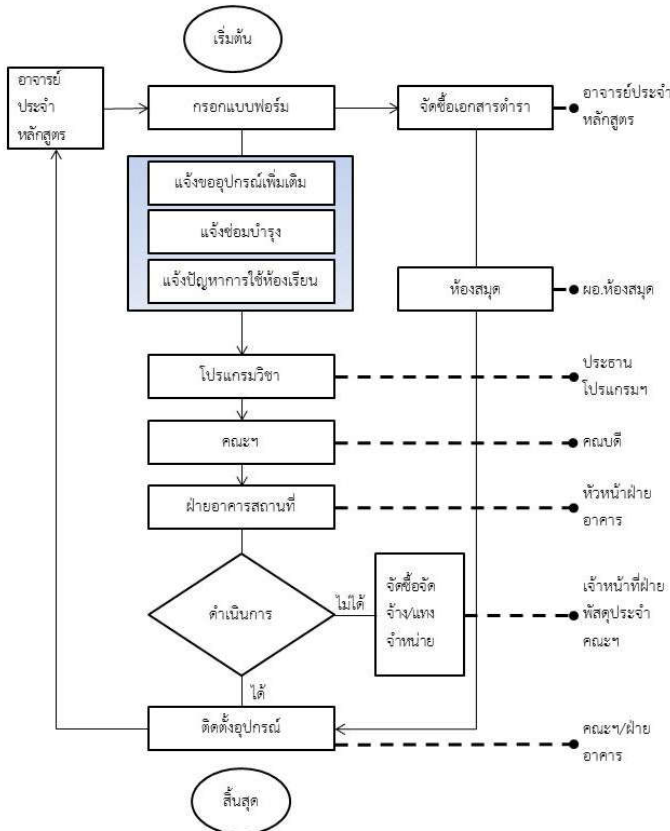
เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้	6.1.1-1 รายงานการประชุม
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1.1-2 ผลการประเมินความ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทางหลักสูตรได้มีการดำเนินการร่วมประชุมวางแผนเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สื่อ เอกสารการเรียนการสอน การบริการของห้องสมุด การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการด้านระบบสารสนเทศ โดยมีการรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องเรียนผ่านหลักสูตรไปยังคณะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น อุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีการชำรุด การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวทางคณะได้ดำเนินการในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน  จากระบบและกลไกทางหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกตลอดปีการศึกษา 2560 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาสื่อ เอกสารการเรียนการสอน การบริการของห้องสมุด การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการด้านระบบสารสนเทศ จากระบบและกลไกดังกล่าวโดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจของอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.63 และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งมากกว่าปีการศึกษา 2559	พึงพอใจของนักศึกษา 6.1.1-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ตำรา ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา และฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ทั้งที่เป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ โดยมีวิธีการดังนี้ <pre> graph TD A[ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการจัดสรรวางแผน] --> B[จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์] B --> C[หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และรอเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา] C --> D[ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป] </pre>	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ ผลจากการประเมินพบว่า อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการบางส่วน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน โดยมหาวิทยาลัยจะดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไป ในกรณีที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พบเห็นถึงปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนจะแจ้งผู้รับผิดชอบในแต่ละอาคารเพื่อให้รับทราบ และทำการปรับปรุงในลำดับต่อไป ปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้ยื่นเรื่องเกี่ยวกับการขอห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ในการค้นคว้าสำหรับห้องสวัสดิการสังคมไปยังคณะ ซึ่งทางคณะก็ได้มีการพิจารณาถึงความเหมาะสมโดยการอนุมัติให้มีการแบ่งห้องพักอาจารย์ประจำหลักสูตรออกเป็น 2 ส่วน เพื่อเป็นห้องปฏิบัติการของนักศึกษาพร้อมทั้งอนุมัติในการจัดซื้อชั้นวางหนังสือคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 ชุด โดยหลักสูตรได้แบ่งมูมเป็นมูมหนังสือ โดยได้นำหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมจากภาคีเครือข่ายต่าง ๆ มาจัดเป็นมูมความรู้ให้นักศึกษาซึ่งถือเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ผลจากการที่มีห้องและอุปกรณ์ต่างๆ พบว่า นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้มากขึ้น เช่น อ่านหนังสือ ทำการบ้าน ทำกิจกรรมของหลักสูตร และในเรื่องของการทำงานวิจัยที่เกิดจากการเรียนในรายวิชาปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ทำให้นักศึกษาได้เข้ามานั่งทำงานร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เข้ามาค้นคว้าหาความรู้ทั้งจากหนังสือในห้อง Common Room และจากการสืบค้นผ่านระบบคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษาในหลักสูตรได้ผลิตผลงานทางวิชาการคือบทความวิจัยเพื่อส่งนำเสนอในโครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รวมทั้งอาจารย์ในหลักสูตรได้พบปะพูดคุยให้คำปรึกษานอกเวลาเรียน แต่ทั้งนี้จากการประเมินของคณะกรรมการหลักสูตรพบว่า ห้อง Common Room ยังไม่สามารถใช้ทำกิจกรรมอื่นที่มีเสียงดัง เช่น การเสวนาวิชาการ การปรึกษาหารือ เนื่องจากมีผนังห้องเป็นไม้อัดกัน และกระทบต่ออาจารย์หลักสูตรถัดไป ซึ่งทางหลักสูตรได้เสนอทางคณะเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในลำดับต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่ทั้งนี้ทางคณะจะหาทางดำเนินการแก้ไขให้ในโอกาสต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																		
จากปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้สอบถามทั้งนักศึกษาและอาจารย์ พบว่า ยังมีความต้องการหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เนื่องจากหนังสือที่มีไม่ทันสมัย รวมทั้งต้องการหนังสือต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ซึ่งทางหลักสูตรจะดำเนินการส่งเรื่องไปยังสำนักวิทยบริการต่อไป ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้มีการติดตามการสั่งหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์จากสำนักวิทยบริการพบว่า มีหนังสือที่อยู่ระหว่างพิจารณาจำนวน 5 เล่ม และที่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ 1 เล่ม พร้อมให้บริการจำนวน 1 เล่ม จึงทำให้นักศึกษามีหนังสือในการค้นคว้าหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เพิ่มมากขึ้น																			
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการโดยจัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีหนังสือและตำรา ทั้งที่อยู่ในฐานข้อมูล อยู่ในห้องสมุดและห้อง Common Room ของหลักสูตรที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน ซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับ 4.19 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ย 4.63 มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูล ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา <table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2559</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2560</th></tr><tr><td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.12</td><td>4.34</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>3.99</td><td>3.93</td></tr><tr><td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>3.99</td><td>4.09</td></tr><tr><td>ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย</td><td>4.06</td><td>4.20</td></tr><tr><td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.01/มาก</td><td>4.19/มาก</td></tr></table>	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2560	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.12	4.34	ด้านการบริการของห้องสมุด	3.99	3.93	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99	4.09	ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.06	4.20	คะแนนเฉลี่ย	4.01/มาก	4.19/มาก	
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2560																	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.12	4.34																	
ด้านการบริการของห้องสมุด	3.99	3.93																	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99	4.09																	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.06	4.20																	
คะแนนเฉลี่ย	4.01/มาก	4.19/มาก																	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2560	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.89	4.68	
ด้านการบริการของห้องสมุด	3.89	4.63	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.17	4.53	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	3.25	4.68	
คะแนนเฉลี่ย	3.55/มาก	4.63/มากที่สุด	
ทั้งนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมีการเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ประเมินในปีการศึกษา 2560 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในลำดับต่อไป			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ไม่มี
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	ไม่มี
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเปิด-ปิดภาคเรียนตามระบบอาเซียนและยกเลิกระบบการเปิด-ปิดอาเซียน
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เอกสารประกอบการสอน 1.รายวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 2.รายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3.รายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2561	อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ
บทความทางวิชาการ 1. มิติความสัมพันธ์ของพญา พระสงฆ์ และพุทธศาสนาในสังคมวัฒนธรรมอีสาน 2. พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ด้านงานสวัสดิการสังคม ฉบับพิเศษ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สงขลา”	ได้รับใบตอบรับการตีพิมพ์ ได้รับการตอบรับการตีพิมพ์	อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565	อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์ทิวาพร จันทน์แก้ว อาจารย์รัตนภรณ์ ภู่เจนจบ
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	กำลังศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2563 ปีการศึกษา 2563 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์รัตนภรณ์ ภู่เจนจบ อาจารย์ทิวาพร จันทน์แก้ว

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการของหลักสูตร การจัดโครงการจะมีการนำรายวิชาไปบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้นและจะมีโครงการที่หลากหลายโดยตบโจทย์ยุทธศาสตร์ของชาติและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้เพิ่มมากขึ้น		หลักสูตรสวัสดิการสังคม
จำนวนหนังสือในห้อง Commomroom จะเพิ่มมากขึ้นและความหลากหลาย	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม
โต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Commonroom มีการจัดโต๊ะสำหรับให้นักศึกษาอ่านหนังสือเพื่อความเป็นระเบียบในการเข้ามาอ่านหนังสือ และเพิ่มประสิทธิภาพการอ่านให้กับนักศึกษา	ปีการศึกษา 2561	หลักสูตรสวัสดิการสังคม

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
หลักสูตรจะมีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 โดยระหว่างนี้มีการปรับปรุงในส่วนอื่น ๆ เช่น การเรียนการสอน และมคอ.3 เป็นต้น			

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

.....

.....

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

.....

.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี2561

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ)

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2561	ปี 2561	ประธานหลักสูตรสวัสดิการสังคม
แผนวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตรสวัสดิการ	ปี 2561-2563	กรรมการหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	ปี 2561-2564	กรรมการหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่น ๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. ควรมีการแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้กับนักศึกษา โดยทางหลักสูตรต้องพยายามสร้างเครือข่ายและเชิญนักสวัสดิการสังคมและนักสังคมสงเคราะห์ภายในพื้นที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น
2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. น.ส.มารีสา จันทรฉาย

(ลายเซ็น).....

2. น.ส.รัตนาภรณ์ ภู่เจนจบ

(ลายเซ็น).....

3. น.ส.ทิวาพร จันท์แก้ว

(ลายเซ็น)..... ท้าวมร

4. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ

(ลายเซ็น).....

5. นายเทียนชัย สุริมาศ

(ลายเซ็น).....

วันที่รายงาน 11 มิถุนายน 2561

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล นางสาวมารีสา จันทรฉาย

(ลายเซ็น).....

(ประธานหลักสูตร)

วันที่ 11 มิถุนายน 2561

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล นางสาวเอมอร อ่ำสกุล

(ลายเซ็น)..... 10 มกร ๒๕๖๓

(รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

วันที่ 11 มิถุนายน 2561

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทนเรศ อากาศสุวรรณ (ลายเซ็น)..... 

(คณิตคณณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

วันที่ 11 มิถุนายน 2561

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2560

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 1.67 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
- ร้อย ละ ข อง อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	20%	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
- ร้อย ละ ข อง อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	60%	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
- ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	60%	$\frac{60}{20} \times 100 = 15\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.56 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3 ระดับ	$\frac{9}{9} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 3.50 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การ บรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.56	-	-	2.56	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	3	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพที่ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		11	7	4	0		
ผลการประเมิน			2.81	3.50		3.06	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่น ๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. ควรมีการแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้กับนักศึกษา โดยทางหลักสูตรต้องพยายามสร้างเครือข่ายและเชิญนักสวัสดิการสังคมและนักสังคมสงเคราะห์ภายในพื้นที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น
2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

แม้ว่าหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 (การกำกับมาตรฐาน) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/คณะ/สถาบัน ต้องร่วมประเมินตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบ ที่ 6 ด้วยเพื่อให้ทราบระดับการพัฒนาของหลักสูตรตนเองโดยการวิเคราะห์รายละเอียดของปัจจัยนำเข้ากระบวนการผลลัพธ์และรายองค์ประกอบโดยไม่ต้องรายงานระดับคะแนนเฉลี่ยเพื่อเป็นการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพใน องค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 เกี่ยวกับจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรต่อไป